

# *Programma Formativo Nazionale di Protezione Civile per i Formatori MIM*

*5° giornata*

## *Stress lavoro-correlato*

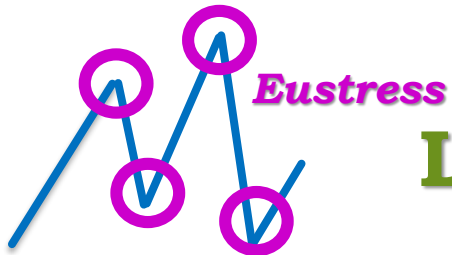
### *La sicurezza e l'integrità del personale*

*(insegnanti, docenti ed altri operatori delle Scuole e delle Università)*

*Cinzia Frascheri  
Giuslavorista*

*Consigliere CIV-INAIL  
Resp.le naz. Cisl  
Salute e Sicurezza sul Lavoro*





# Stress lavoro-correlato



## Lo stress...e il contesto lavorativo

→ ..... **Emergenze** →

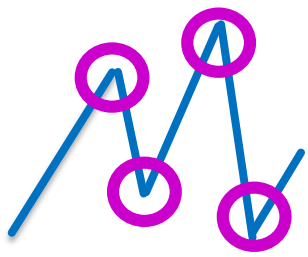
**Lo stress** [è una condizione che può essere accompagnata da disturbi o disfunzioni di natura fisica, psicologica o sociale ed] è conseguenza del fatto che taluni individui non si sentono in grado di corrispondere alle richieste o alle aspettative riposte in loro.

Accordo quadro europeo sullo SLC  
(recepito in Italia) - 2004 → 2008

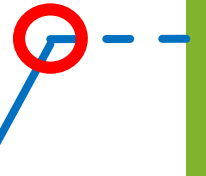
L'individuo è assolutamente in grado di sostenere una esposizione di breve durata alla tensione, che può essere considerata positiva, ma ha maggiori difficoltà a sostenere una esposizione prolungata ad una pressione intensa.

Individui diversi possono reagire diversamente a situazioni simili e lo stesso individuo può reagire diversamente di fronte a situazioni simili in momenti diversi della propria vita.





# Stress lavoro-correlato



## Le responsabilità di una preventiva gestione

Art. 2087 cod. civ. del 1942

L'imprenditore (si legga: datore di lavoro) è tenuto ad adottare nell'esercizio dell'impresa le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro.

Oggi della valutazione dei rischi (art.28, co.1) – D.Lgs. 81/2008 s.m.

1. La valutazione dei rischi deve riguardare **tutti i rischi** per la sicurezza e la salute dei lavoratori.....tra cui anche lo stress lavoro-correlato.....

Art.20 – D.Lgs. 81/2008 s.m.

Obblighi del lavoratore

Ogni lavoratore deve prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro, su cui ricadono gli effetti delle sue azioni o omissioni, conformemente alla sua formazione, alle istruzioni e ai mezzi forniti dal datore di lavoro.

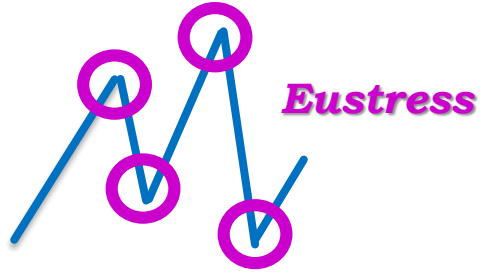
(art.19, co.1) – D.Lgs. 81/2008 s.m.

Il datore di lavoro, nei limiti di poteri gerarchici e funzionali, sovrintende alla attività lavorativa e **assicura e controlla** la corretta esecuzione da parte dei lavoratori delle loro attività e iniziative

Il datore di lavoro, il dirigente (art.18, co.1) – D.Lgs. 81/2008 s.m.

Il datore di lavoro, il dirigente, il DL e il dirigente incaricano **preventivamente** i lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave e immediato, di salvataggio, di primo soccorso e, comunque, di gestione dell'emergenza;





# Stress lavoro-correlato



## Coping To cope - fronteggiare

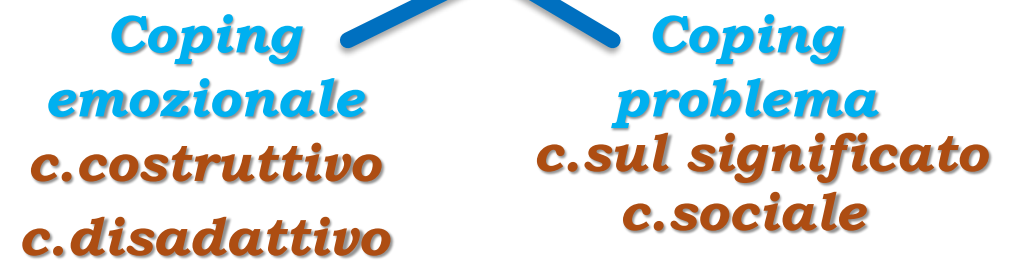
~~individuo~~  
**Strategia** **cognitiva e comportamentale per la**  
**gestione di una circostanza avversa o delle sue conseguenze**  
**contesto** (R.Lazarus)

**Coping pro-attivo**

**Definire previamente  
una strategia «collettiva»**

- 1) **Prefigurare: individuare le esigenze**
- 2) **Problem-solving: decodificare le ipotesi**
- 3) **Consapevolezza: punti di forza e di debolezza**
- 4) **Resilienza collettiva/con-divisa: gestione delle re-azioni**
- 5) **Pianificazione/monitoraggio: programmazione costante**

## Coping reattivo



# Stress lavoro-correlato

## Perimetro regolativo-attuativo di riferimento

### Art. 28. Oggetto della valutazione dei rischi - Dlgs.81/08 s.m.

**1.La valutazione (...), deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro-correlato, secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004, (...) nonche' quelli connessi alle differenze di genere, all'età, alla provenienza da altri Paesi...**

**1-bis. La valutazione dello stress lavoro-correlato (...) è effettuata nel rispetto delle indicazioni (...) e il relativo obbligo decorre dalla elaborazione delle predette indicazioni e comunque, anche in difetto di tale elaborazione, a far data dal 1/08/2010.**

### da questi due passaggi normativi risulta chiaro che:

- ❑ Lo stress lavoro-correlato **non è un rischio, ma un fattore trasversale** (come l'età, il genere...), che **può arrecare conseguenze di danno quando prolungato nel tempo**. Per questo **bisogna fare una valutazione preventiva specifica** per evitare che questo accada....
- ❑ La valutazione dello stress lavoro-correlato **è obbligatoria in tutte le realtà lavorative** (al di là delle specifiche esigenze, ma **deve essere aggiornata ogni volta** che ci sono mutamenti rilevanti)
- ❑ La valutazione dello stress lavoro-correlato, come la valutazione di tutti i rischi, **deve rispettare specifici criteri che compongono il percorso metodologico** che **rappresenta il livello minimo di attuazione** previsto nelle «Indicazioni necessarie» elaborate dal Ministero del lavoro nel 2010.
- ❑ Secondo quanto disposto dalle «Indicazioni necessarie» **non è prevista l'adozione di alcun modello prestabilito**. La **valutazione**, specie in prima fase «preliminare, necessaria» **deve essere delineata dagli attori della prevenzione.**

**....diviene determinante**

**Consapevolezza**

**Partecipazione**

**GOL**

**Responsabilità**

**Procedure**