

Progetto di ricerca

“L’uso dei servizi di Emergenza/Urgenza”

Gentile cittadino/a,

L’Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale dell’Emilia-Romagna, in collaborazione con **l’Azienda USL di Imola**, sta svolgendo una ricerca sul Pronto Soccorso e sul modo in cui questo servizio viene usato dai cittadini.

Le chiediamo perciò di rispondere alle seguenti domande, indicando con una crocetta la Sua scelta. **Una volta compilato il questionario lo metta nella busta piccola preaffrancata che Le abbiamo fornito e lo rispedisca.**

Per la compilazione del questionario saranno necessari circa 15 minuti.

Le Sue risposte sono per noi molto importanti e La ringraziamo fin da ora per la Sua collaborazione.

Le assicuriamo che le informazioni che fornirà saranno trattate e restituite **in forma aggregata e assolutamente anonima** e che saranno utilizzate unicamente ai fini della presente indagine, nel rispetto del decreto legislativo 196/2003 sulla privacy.

La ringraziamo per la Sua collaborazione.

Per informazioni e chiarimenti può contattare:

Alice Bonoli - Responsabile Staff Informazione e Comunicazione Ausl di Imola

tel. 0542-604079

fax. 0542-604473

Mail: a.bonoli@ausl.imola.bo.it

**Sezione 1:
I servizi di urgenza**

Di seguito troverà una serie di affermazioni sui servizi sanitari di urgenza: Le chiediamo di indicare per ciascuna affermazione se secondo Lei è vera o falsa.

		VERO	FALSO
1.	Il Pronto Soccorso è un servizio che nasce per curare e accogliere chi ha problemi di salute gravi e urgenti.		
2.	Il servizio di Pronto Soccorso è sempre gratuito.		
3.	Il Pronto Soccorso funziona in questo modo: viene curato prima chi arriva prima.		
4.	Pronto Soccorso e 118 sono la stessa cosa.		
5.	Oltre al medico di base, alla Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) e al Pronto Soccorso esiste anche un servizio di Continuità Assistenziale diurna.		
6.	Se vado al Pronto Soccorso e mi viene assegnato un "codice bianco" vuol dire che ho un problema di salute grave e avrò la precedenza su tutti.		
7.	Le attività rivolte all'urgenza del medico di base, della Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) e della Continuità assistenziale diurna sono sempre gratuite.		
8.	Il Pronto Soccorso funziona in questo modo: viene curato prima chi è più grave.		
9.	Il Pronto Soccorso risolve il mio problema qui ed ora ma non mi garantisce la continuità della cura.		
10.	Per un problema urgente di notte e nei festivi ci si può rivolgere al servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)		
11.	Se vado al Pronto Soccorso e mi viene assegnato un "codice bianco" vuol dire che ho un problema di salute non grave e non dovrei essere al Pronto Soccorso.		
12.	Per assegnare un codice colore a chi va al Pronto Soccorso viene fatto sempre un esame diagnostico specifico.		
13.	Il Pronto Soccorso funziona in questo modo: viene curato prima chi sente più dolore.		
14.	Il servizio di Pronto Soccorso si paga solo in alcuni casi.		
15.	Le attività rivolte all'urgenza del medico di base, della Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) e della Continuità assistenziale diurna si pagano solo in alcuni casi.		

**Sezione 2:
La campagna nazionale**

16.	Di recente ha visto una campagna nazionale sul Corretto uso dei servizi di Emergenza/Urgenza?	SÌ	NO
<i>SE HA RISPOSTO NO, PASSI ALLA <u>DOMANDA N. 37 (PAG. 5 DEL QUESTIONARIO)</u></i>			

CONTINUA →

**Sezione 3:
Valutazione della campagna nazionale**

17.	Si ricorda dove era ambientata la campagna informativa sul Corretto uso dei servizi di Emergenza/Urgenza? [una sola risposta è esatta]	
a)	Un supermercato	<input type="checkbox"/>
b)	Un circo	<input type="checkbox"/>
c)	Un campo da calcio	<input type="checkbox"/>
18.	Si ricorda qual era lo slogan della campagna informativa del Ministero della Salute sul Corretto uso dei servizi di Emergenza/Urgenza? [una sola risposta è esatta]	
a)	<i>Essere pronto aiuta il soccorso</i>	<input type="checkbox"/>
b)	<i>L'urgenza ha sempre la precedenza</i>	<input type="checkbox"/>
c)	<i>L'ospedale si fida di te</i>	<input type="checkbox"/>

Le chiediamo ora di valutare la campagna informativa nazionale sul corretto uso dei servizi di Emergenza/Urgenza.						
Per ciascuna di queste descrizioni della campagna indichi una valutazione su una scala da 1=per niente a 5=moltissimo						
		Per niente			Moltissimo	
		1	2	3	4	5
19.	Interessante	1	2	3	4	5
20.	Originale	1	2	3	4	5
21.	Credibile	1	2	3	4	5
22.	Accattivante	1	2	3	4	5
23.	Informativa	1	2	3	4	5
24.	Facile da ricordare	1	2	3	4	5
25.	Noiosa	1	2	3	4	5
26.	Chiara nei contenuti	1	2	3	4	5
27.	Affidabile	1	2	3	4	5
28.	Utile	1	2	3	4	5
29.	Efficace	1	2	3	4	5
30.	Irritante	1	2	3	4	5
31.	Visibile e ben diffusa	1	2	3	4	5

CONTINUA

32.	Può indicare su una scala da 1 a 10, dove 1 rappresenta il giudizio più negativo e 10 quello più positivo, qual è il Suo giudizio complessivo nei confronti della campagna informativa nazionale sul corretto uso dei servizi di Emergenza/Urgenza?									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

33.	Dopo aver visto lo spot della campagna informativa nazionale, ha intenzione di acquisire ulteriori informazioni riguardo il corretto uso dei servizi di Emergenza/Urgenza?	SÌ	NO
34.	Se ha risposto SÌ, con quali mezzi pensa di reperire le informazioni? [sono possibili più risposte]		
a)	Internet	<input type="checkbox"/>	
b)	Tv/radio	<input type="checkbox"/>	
c)	Quotidiani/riviste/libri	<input type="checkbox"/>	
d)	Opuscoli/volantini	<input type="checkbox"/>	
e)	Parenti/amici	<input type="checkbox"/>	
f)	Medico di base	<input type="checkbox"/>	

35.	A suo avviso la campagna informativa del Ministero della Salute sul Corretto uso dei servizi di Emergenza/Urgenza ha modificato il Suo atteggiamento nei confronti del Pronto Soccorso?				
	Per niente			Moltissimo	
	1	2	3	4	5
36.	Dopo aver visto lo spot della campagna informativa nazionale, quanto ritiene probabile utilizzare i servizi di urgenza alternativi al Pronto soccorso?				
	Per niente			Moltissimo	
	1	2	3	4	5

CONTINUA 

**Sezione 4:
L'uso dei servizi di urgenza**

Per ognuna delle affermazioni che seguiranno Le chiediamo di indicare il suo grado di accordo/disaccordo su una scala da **1=per niente d'accordo** a **5=totalmente d'accordo**

		Per niente			Totalmente		
		1	2	3	4	5	Non so
37.	Quando ho bisogno di un trattamento urgente mi rivolgo subito al Pronto Soccorso.	1	2	3	4	5	Non so
38.	È giusto che al Pronto Soccorso alcuni servizi siano a pagamento.	1	2	3	4	5	Non so
39.	Il Pronto Soccorso è la scelta migliore perché è sempre aperto.	1	2	3	4	5	Non so
40.	Quando non trovo il mio medico di base vado al Pronto Soccorso.	1	2	3	4	5	Non so
41.	Il Pronto Soccorso può fornire una risposta completa al mio problema	1	2	3	4	5	Non so
42.	Quando i miei impegni non mi permettono di andare dal mio medico di base vado al Pronto Soccorso.	1	2	3	4	5	Non so
43.	Il Pronto Soccorso è la scelta migliore perché mi permette di avere accesso a esami specifici e tecnologie sofisticate.	1	2	3	4	5	Non so
44.	Quando ho bisogno di un trattamento urgente mi rivolgo subito al mio medico di base.	1	2	3	4	5	Non so
45.	Preferisco andare al Pronto Soccorso e aspettare a lungo piuttosto che rivolgermi alla Continuità Assistenziale.	1	2	3	4	5	Non so
46.	Se una persona si reca al Pronto Soccorso per problemi non urgenti crea un disservizio agli altri pazienti.	1	2	3	4	5	Non so
47.	Al Pronto Soccorso c'è sempre da aspettare perché medici e infermieri sono lenti.	1	2	3	4	5	Non so
48.	Rivolgersi al Pronto Soccorso, alla Continuità Assistenziale o al medico di base è esattamente la stessa cosa.	1	2	3	4	5	Non so
49.	È giusto andare al Pronto Soccorso quando si sente molto dolore.	1	2	3	4	5	Non so
50.	Preferisco andare al Pronto Soccorso e aspettare molto a lungo piuttosto che andare dal mio medico di base.	1	2	3	4	5	Non so
51.	Se ho un problema di salute non urgente ma ho paura che i sintomi si aggravino vado al Pronto Soccorso.	1	2	3	4	5	Non so
52.	Al Pronto Soccorso non conoscono tutta la mia storia medica.	1	2	3	4	5	Non so
53.	Quando ho bisogno di un trattamento urgente mi rivolgo subito all'ambulatorio di Continuità Assistenziale più vicino.	1	2	3	4	5	Non so
54.	Scelgo di andare al Pronto Soccorso perché il mio medico non ha tutti gli strumenti per curarmi.	1	2	3	4	5	Non so

CONTINUA 

55. Con quale frequenza è ricorso alle cure del suo Medico per un problema di salute nell'ultimo anno?				
Almeno una volta a settimana	Almeno una volta al mese	Almeno una volta ogni 2-3 mesi	Almeno una volta l'anno	Mai

56. Con quale frequenza si è rivolto al Pronto Soccorso nell'ultimo anno?				
Almeno una volta a settimana	Almeno una volta al mese	Almeno una volta ogni 2-3 mesi	Almeno una volta l'anno	Mai

57. Con quale frequenza si è rivolto a un punto di Continuità Assistenziale nell'ultimo anno?				
Almeno una volta a settimana	Almeno una volta al mese	Almeno una volta ogni 2-3 mesi	Almeno una volta l'anno	Mai

Sezione 4: Dati socio-demografici
--

58. Sesso	M	F	59. Età (in anni compiuti):
60. Nazionalità:			
61. Comune di residenza:			
62. Frazione:			

63. Titolo di studio
a) Nessun titolo <input type="checkbox"/>
b) Licenza elementare <input type="checkbox"/>
c) Licenza media <input type="checkbox"/>
d) Diploma professionale (2-3 anni) <input type="checkbox"/>
e) Diploma di Maturità (4 o 5 anni) <input type="checkbox"/>
f) Diploma universitario o laurea <input type="checkbox"/>

65. Condizione lavorativa
a) Occupato/a <input type="checkbox"/>
b) Cassa integrazione/ Mobilità <input type="checkbox"/>
c) Disoccupato/a <input type="checkbox"/>
d) Studente <input type="checkbox"/>
e) Casalinga <input type="checkbox"/>
f) Pensionato/a <input type="checkbox"/>
g) Altra condizione (inabile al lavoro, ...) <input type="checkbox"/>

64. Stato civile
a) Celibe/Nubile <input type="checkbox"/>
b) Sposato/a – Convivente con partner <input type="checkbox"/>
c) Separato/a – Divorziato/a <input type="checkbox"/>
d) Vedovo/a <input type="checkbox"/>

IL QUESTIONARIO E' TERMINATO. GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE.
Metta il questionario nella busta piccola preaffrancata che Le abbiamo fornito e lo rispedisca.