

## Progetto di ricerca

### ***“L’uso dei servizi di Emergenza/Urgenza”***

**Gentile cittadino/a,**

L’Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale dell’Emilia-Romagna, in collaborazione con **l’Azienda USL di Imola**, sta svolgendo una ricerca sul Pronto Soccorso e sul modo in cui questo servizio viene usato dai cittadini.

Le chiediamo perciò di rispondere alle seguenti domande, indicando con una crocetta la Sua scelta. **Una volta compilato il questionario lo metta nella busta piccola preaffrancata che Le abbiamo fornito e lo rispedisca.**

Per la compilazione del questionario saranno necessari circa 15 minuti.

Le Sue risposte sono per noi molto importanti e La ringraziamo fin da ora per la Sua collaborazione.

Le assicuriamo che le informazioni che fornirà saranno trattate e restituite **in forma aggregata e assolutamente anonima** e che saranno utilizzate unicamente ai fini della presente indagine, nel rispetto del decreto legislativo 196/2003 sulla privacy.

**La ringraziamo per la Sua collaborazione.**

*Per informazioni e chiarimenti può contattare:*

Alice Bonoli - Responsabile Staff Informazione e Comunicazione Ausl di Imola

tel. 0542-604079

fax. 0542-604473

Mail: a.bonoli@ausl.imola.bo.it

**Sezione 1:  
I servizi di urgenza**

**Di seguito troverà una serie di affermazioni sui servizi sanitari di urgenza: Le chiediamo di indicare per ciascuna affermazione se secondo Lei è vera o falsa.**

		VERO	FALSO
<b>1.</b>	Il Pronto Soccorso è un servizio che nasce per curare e accogliere chi ha problemi di salute gravi e urgenti.		
<b>2.</b>	Il servizio di Pronto Soccorso è sempre gratuito.		
<b>3.</b>	Il Pronto Soccorso funziona in questo modo: viene curato prima chi arriva prima.		
<b>4.</b>	Pronto Soccorso e 118 sono la stessa cosa.		
<b>5.</b>	Oltre al medico di base, alla Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) e al Pronto Soccorso esiste anche un servizio di Continuità Assistenziale diurna.		
<b>6.</b>	Se vado al Pronto Soccorso e mi viene assegnato un "codice bianco" vuol dire che ho un problema di salute grave e avrò la precedenza su tutti.		
<b>7.</b>	Le attività rivolte all'urgenza del medico di base, della Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) e della Continuità assistenziale diurna sono sempre gratuite.		
<b>8.</b>	Il Pronto Soccorso funziona in questo modo: viene curato prima chi è più grave.		
<b>9.</b>	Il Pronto Soccorso risolve il mio problema qui ed ora ma non mi garantisce la continuità della cura.		
<b>10.</b>	Per un problema urgente di notte e nei festivi ci si può rivolgere al servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)		
<b>11.</b>	Se vado al Pronto Soccorso e mi viene assegnato un "codice bianco" vuol dire che ho un problema di salute non grave e non dovrei essere al Pronto Soccorso.		
<b>12.</b>	Per assegnare un codice colore a chi va al Pronto Soccorso viene fatto sempre un esame diagnostico specifico.		
<b>13.</b>	Il Pronto Soccorso funziona in questo modo: viene curato prima chi sente più dolore.		
<b>14.</b>	Il servizio di Pronto Soccorso si paga solo in alcuni casi.		
<b>15.</b>	Le attività rivolte all'urgenza del medico di base, della Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) e della Continuità assistenziale diurna si pagano solo in alcuni casi.		

**Sezione 2:  
La campagna nazionale**

<b>16.</b>	Di recente ha visto una campagna nazionale sul Corretto uso dei servizi di Emergenza/Urgenza?	<b>SÌ</b>	<b>NO</b>
<b><i>SE HA RISPOSTO NO, PASSI ALLA <u>DOMANDA N. 37 (PAG. 5 DEL QUESTIONARIO)</u></i></b>			

**CONTINUA** →

**Sezione 3:  
Valutazione della campagna nazionale**

<b>17.</b>	Si ricorda dove era ambientata la campagna informativa sul Corretto uso dei servizi di Emergenza/Urgenza? [una sola risposta è esatta]	
a)	Un supermercato	<input type="checkbox"/>
b)	Un circo	<input type="checkbox"/>
c)	Un campo da calcio	<input type="checkbox"/>
<b>18.</b>	Si ricorda qual era lo slogan della campagna informativa del Ministero della Salute sul Corretto uso dei servizi di Emergenza/Urgenza? [una sola risposta è esatta]	
a)	<i>Essere pronto aiuta il soccorso</i>	<input type="checkbox"/>
b)	<i>L'urgenza ha sempre la precedenza</i>	<input type="checkbox"/>
c)	<i>L'ospedale si fida di te</i>	<input type="checkbox"/>

<b>Le chiediamo ora di valutare la campagna informativa nazionale sul corretto uso dei servizi di Emergenza/Urgenza.</b>						
Per ciascuna di queste descrizioni della campagna indichi una valutazione su una scala da <b>1=per niente</b> a <b>5=moltissimo</b>						
		Per niente			Moltissimo	
		1	2	3	4	5
<b>19.</b>	Interessante	1	2	3	4	5
<b>20.</b>	Originale	1	2	3	4	5
<b>21.</b>	Credibile	1	2	3	4	5
<b>22.</b>	Accattivante	1	2	3	4	5
<b>23.</b>	Informativa	1	2	3	4	5
<b>24.</b>	Facile da ricordare	1	2	3	4	5
<b>25.</b>	Noiosa	1	2	3	4	5
<b>26.</b>	Chiara nei contenuti	1	2	3	4	5
<b>27.</b>	Affidabile	1	2	3	4	5
<b>28.</b>	Utile	1	2	3	4	5
<b>29.</b>	Efficace	1	2	3	4	5
<b>30.</b>	Irritante	1	2	3	4	5
<b>31.</b>	Visibile e ben diffusa	1	2	3	4	5

**CONTINUA**

<b>32.</b>	Può indicare su una scala da 1 a 10, dove 1 rappresenta il giudizio più negativo e 10 quello più positivo, qual è il Suo giudizio complessivo nei confronti della campagna informativa nazionale sul corretto uso dei servizi di Emergenza/Urgenza?	
	<b>1      2      3      4      5      6      7      8      9      10</b>	

<b>33.</b>	Dopo aver visto lo spot della campagna informativa nazionale, ha intenzione di acquisire ulteriori informazioni riguardo il corretto uso dei servizi di Emergenza/Urgenza?	<b>SÌ</b>	<b>NO</b>
<b>34.</b>	Se ha risposto SÌ, con quali mezzi pensa di reperire le informazioni? [sono possibili più risposte]		
a)	Internet	<input type="checkbox"/>	
b)	Tv/radio	<input type="checkbox"/>	
c)	Quotidiani/riviste/libri	<input type="checkbox"/>	
d)	Opuscoli/volantini	<input type="checkbox"/>	
e)	Parenti/amici	<input type="checkbox"/>	
f)	Medico di base	<input type="checkbox"/>	

<b>35.</b>	A suo avviso la campagna informativa del Ministero della Salute sul Corretto uso dei servizi di Emergenza/Urgenza ha modificato il Suo atteggiamento nei confronti del Pronto Soccorso?																		
	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 20%;"><b>Per niente</b></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"><b>Moltissimo</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>1</b></td> <td style="text-align: center;"><b>2</b></td> <td style="text-align: center;"><b>3</b></td> <td style="text-align: center;"><b>4</b></td> <td style="text-align: center;"><b>5</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	<b>Per niente</b>								<b>Moltissimo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>				
<b>Per niente</b>								<b>Moltissimo</b>											
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>															
<b>36.</b>	Dopo aver visto lo spot della campagna informativa nazionale, quanto ritiene probabile utilizzare i servizi di urgenza alternativi al Pronto soccorso?																		
	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 20%;"><b>Per niente</b></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"><b>Moltissimo</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>1</b></td> <td style="text-align: center;"><b>2</b></td> <td style="text-align: center;"><b>3</b></td> <td style="text-align: center;"><b>4</b></td> <td style="text-align: center;"><b>5</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	<b>Per niente</b>								<b>Moltissimo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>				
<b>Per niente</b>								<b>Moltissimo</b>											
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>															

**CONTINUA**

**Sezione 4:  
L'uso dei servizi di urgenza**

Per ognuna delle affermazioni che seguiranno Le chiediamo di indicare il suo grado di accordo/disaccordo su una scala da **1=per niente d'accordo** a **5=totalmente d'accordo**

		Per niente			Totalmente		
		1	2	3	4	5	Non so
<b>37.</b>	Quando ho bisogno di un trattamento urgente mi rivolgo subito al Pronto Soccorso.	1	2	3	4	5	Non so
<b>38.</b>	È giusto che al Pronto Soccorso alcuni servizi siano a pagamento.	1	2	3	4	5	Non so
<b>39.</b>	Il Pronto Soccorso è la scelta migliore perché è sempre aperto.	1	2	3	4	5	Non so
<b>40.</b>	Quando non trovo il mio medico di base vado al Pronto Soccorso.	1	2	3	4	5	Non so
<b>41.</b>	Il Pronto Soccorso può fornire una risposta completa al mio problema	1	2	3	4	5	Non so
<b>42.</b>	Quando i miei impegni non mi permettono di andare dal mio medico di base vado al Pronto Soccorso.	1	2	3	4	5	Non so
<b>43.</b>	Il Pronto Soccorso è la scelta migliore perché mi permette di avere accesso a esami specifici e tecnologie sofisticate.	1	2	3	4	5	Non so
<b>44.</b>	Quando ho bisogno di un trattamento urgente mi rivolgo subito al mio medico di base.	1	2	3	4	5	Non so
<b>45.</b>	Preferisco andare al Pronto Soccorso e aspettare a lungo piuttosto che rivolgermi alla Continuità Assistenziale.	1	2	3	4	5	Non so
<b>46.</b>	Se una persona si reca al Pronto Soccorso per problemi non urgenti crea un disservizio agli altri pazienti.	1	2	3	4	5	Non so
<b>47.</b>	Al Pronto Soccorso c'è sempre da aspettare perché medici e infermieri sono lenti.	1	2	3	4	5	Non so
<b>48.</b>	Rivolgersi al Pronto Soccorso, alla Continuità Assistenziale o al medico di base è esattamente la stessa cosa.	1	2	3	4	5	Non so
<b>49.</b>	È giusto andare al Pronto Soccorso quando si sente molto dolore.	1	2	3	4	5	Non so
<b>50.</b>	Preferisco andare al Pronto Soccorso e aspettare molto a lungo piuttosto che andare dal mio medico di base.	1	2	3	4	5	Non so
<b>51.</b>	Se ho un problema di salute non urgente ma ho paura che i sintomi si aggravino vado al Pronto Soccorso.	1	2	3	4	5	Non so
<b>52.</b>	Al Pronto Soccorso non conoscono tutta la mia storia medica.	1	2	3	4	5	Non so
<b>53.</b>	Quando ho bisogno di un trattamento urgente mi rivolgo subito all'ambulatorio di Continuità Assistenziale più vicino.	1	2	3	4	5	Non so
<b>54.</b>	Scelgo di andare al Pronto Soccorso perché il mio medico non ha tutti gli strumenti per curarmi.	1	2	3	4	5	Non so

**CONTINUA** 

<b>55.</b> Con quale frequenza è ricorso alle cure del suo Medico per un problema di salute nell'ultimo anno?				
<b>Almeno una volta a settimana</b>	<b>Almeno una volta al mese</b>	<b>Almeno una volta ogni 2-3 mesi</b>	<b>Almeno una volta l'anno</b>	<b>Mai</b>

<b>56.</b> Con quale frequenza si è rivolto al Pronto Soccorso nell'ultimo anno?				
<b>Almeno una volta a settimana</b>	<b>Almeno una volta al mese</b>	<b>Almeno una volta ogni 2-3 mesi</b>	<b>Almeno una volta l'anno</b>	<b>Mai</b>

<b>57.</b> Con quale frequenza si è rivolto a un punto di Continuità Assistenziale nell'ultimo anno?				
<b>Almeno una volta a settimana</b>	<b>Almeno una volta al mese</b>	<b>Almeno una volta ogni 2-3 mesi</b>	<b>Almeno una volta l'anno</b>	<b>Mai</b>

<b>Sezione 4: Dati socio-demografici</b>
--

<b>58. Sesso</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>59. Età (in anni compiuti):</b>
<b>60. Nazionalità:</b>			
<b>61. Comune di residenza:</b>			
<b>62. Frazione:</b>			

<b>63. Titolo di studio</b>
a) Nessun titolo <input type="checkbox"/>
b) Licenza elementare <input type="checkbox"/>
c) Licenza media <input type="checkbox"/>
d) Diploma professionale (2-3 anni) <input type="checkbox"/>
e) Diploma di Maturità (4 o 5 anni) <input type="checkbox"/>
f) Diploma universitario o laurea <input type="checkbox"/>

<b>65. Condizione lavorativa</b>
a) Occupato/a <input type="checkbox"/>
b) Cassa integrazione/ Mobilità <input type="checkbox"/>
c) Disoccupato/a <input type="checkbox"/>
d) Studente <input type="checkbox"/>
e) Casalinga <input type="checkbox"/>
f) Pensionato/a <input type="checkbox"/>
g) Altra condizione (inabile al lavoro, ... ) <input type="checkbox"/>

<b>64. Stato civile</b>
a) Celibe/Nubile <input type="checkbox"/>
b) Sposato/a – Convivente con partner <input type="checkbox"/>
c) Separato/a – Divorziato/a <input type="checkbox"/>
d) Vedovo/a <input type="checkbox"/>

**IL QUESTIONARIO E' TERMINATO. GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE.**  
**Metta il questionario nella busta piccola preaffrancata che Le abbiamo fornito e lo rispedisca.**