

Il Ministero della Salute sta realizzando una Campagna informativa nazionale riguardante "*Il corretto uso del 118 e dei servizi di Emergenza/Urgenza*". É nell'ambito di tale progetto che Le sottoponiamo il presente foglio informativo. Lo scopo è di verificare se all'interno delle Aziende sanitarie della Regione siano stati recentemente realizzati progetti, o iniziative di vario genere, inerenti il tema del corretto uso dei servizi emergenza-urgenza.

Grazie per la collaborazione.

1. Sono state condotte campagne informative negli ultimi tre anni rivolte a sensibilizzare i cittadini sul tema del corretto uso dei servizi emergenza-urgenza?

SI Quante? _____

NO Passi alla domanda numero 2

Qualora siano state svolte più campagne la preghiamo di indicare per ciascuna di esse il format di domande che troverà di seguito

CAMPAGNA NUMERO 1

Nome della campagna _____

Da chi è stata realizzata _____

Periodo (anno ed eventualmente mese di inizio della campagna) _____

Materiale informativo realizzato (se possibile da allegare) _____

Canali mediatici utilizzati per la diffusione della campagna _____

Breve descrizione _____

CAMPAGNA NUMERO 2

Nome della campagna _____

Da chi è stata realizzata _____

Periodo (anno ed eventualmente mese di inizio della campagna) _____

Materiale informativo realizzato (se possibile da allegare) _____

Canali mediatici utilizzati per la diffusione della campagna _____

Breve descrizione _____

CAMPAGNA NUMERO 3

Nome della campagna _____

Da chi è stata realizzata _____

Periodo (anno ed eventualmente mese di inizio della campagna) _____

Materiale informativo realizzato (se possibile da allegare) _____

Canali mediatici utilizzati per la diffusione della campagna _____

Breve descrizione _____

2. Sono state svolte indagini (attraverso questionari, interviste, focus group...) negli ultimi tre anni per monitorare, approfondire e valutare i servizi di emergenza-urgenza o l'uso di essi da parte dei cittadini?

SI Quante? _____

NO Passi alla domanda numero 3

Qualora siano state svolte più indagini la preghiamo di compilare per ciascuna di esse il format di domande che troverà di seguito

INDAGINE NUMERO 1

Quando è stata realizzata _____

Da chi è stata realizzata l'indagine _____

Breve descrizione delle finalità dell'indagine _____

Report dell'indagine svolta (da allegare) _____

INDAGINE NUMERO 2

Quando è stata realizzata _____

Da chi è stata realizzata l'indagine _____

Breve descrizione delle finalità dell'indagine _____

Report dell'indagine svolta (da allegare) _____

INDAGINE NUMERO 3

Quando è stata realizzata _____

Da chi è stata realizzata l'indagine_____

Breve descrizione delle finalità dell'indagine_____

Report dell'indagine svolta (da allegare)_____

3. Sono stati messi in atto progetti di qualsiasi tipo (attraverso scuole, medici di base, associazioni di volontariato...ecc) negli ultimi tre anni volti ad educare la cittadinanza sul tema del corretto uso dei servizi emergenza-urgenza?

SI Quanti?_____

NO Passi alla domanda numero 4

Qualora siano state svolti più progetti la preghiamo di compilare per ciascuna di esse il format di domande che troverà di seguito

PROGETTO NUMERO 1

Nome del progetto_____

Periodo (anno ed eventualmente mese di inizio del progetto)_____

Da chi è stato realizzato_____

Breve descrizione_____

Report del progetto (da allegare)_____

Materiale eventualmente realizzato (da allegare)_____

PROGETTO NUMERO 2

Nome del progetto_____

Periodo (anno ed eventualmente mese di inizio del progetto)_____

Da chi è stato realizzato_____

Breve descrizione_____

Report del progetto (da allegare)_____

Materiale eventualmente realizzato (da allegare)_____

PROGETTO NUMERO 3

Nome del progetto_____

Periodo (anno ed eventualmente mese di inizio del progetto)_____

Da chi è stato realizzato_____

Breve descrizione_____

Report del progetto (da allegare)_____

Materiale eventualmente realizzato (da allegare)_____

4. E' a conoscenza dell'esistenza di gruppi di volontari che si occupano della gestione dell'attesa nei P.S?

Ci può fornire il nome di tali associazioni ed un contatto (sito web, mail, telefono di un referente)_____

5. E' a conoscenza dell'esistenza di interventi rivolti ai cittadini stranieri per il corretto uso del pronto soccorso e il servizio di118?

Ci può fornire il nome di tali associazioni ed un contatto (sito web, mail, telefono di un referente)_____

6. E' a conoscenza dell'esistenza di associazioni di volontariato che aiutino i cittadini stranieri a comprendere meglio e usufruire in maniera adeguata dei servizi sanitari offerti?

Ci può fornire il nome di tali associazioni ed un contatto (sito web, mail, telefono di un referente)_____
