



*Ufficio Scolastico Regionale per la Basilicata
Ufficio I – Affari Generali e personale della scuola*

MONITORAGGIO

Rilevazione criticità nell'attuazione di modalità
di apprendimento a distanza nelle scuole

(D.L. 17 marzo 2020, n. 18-Decreto Ministro dell'Istruzione n.187 del 26.3.2020,
Circolare MIUR prot. 562 del 28.03.2020)

Emergenza COVID -19

Aggiornamento 7 aprile 2020 - Nota USR prot. 1740 del 3.4.2020

Pasquale
COSTANTE

MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

SCUOLE CHE HANNO RISPOSTO

2

Rilevazione al 7 Aprile 2020

Tot. scuole Basilicata **n.115**

RISPOSTO 100%

Istituti Comprensivi

n.69 (PZ 45 - MT 24)

Istituti Omnicomprensivi

n. 3

Istituti Superiori

n.41 (PZ 26 - MT 15)

C.P.I.A.

n. 2

MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

3

6) Nell'Istituto sono state attivate modalità di didattica a distanza?

Rilevazione al 7 Aprile 2020

100,00%

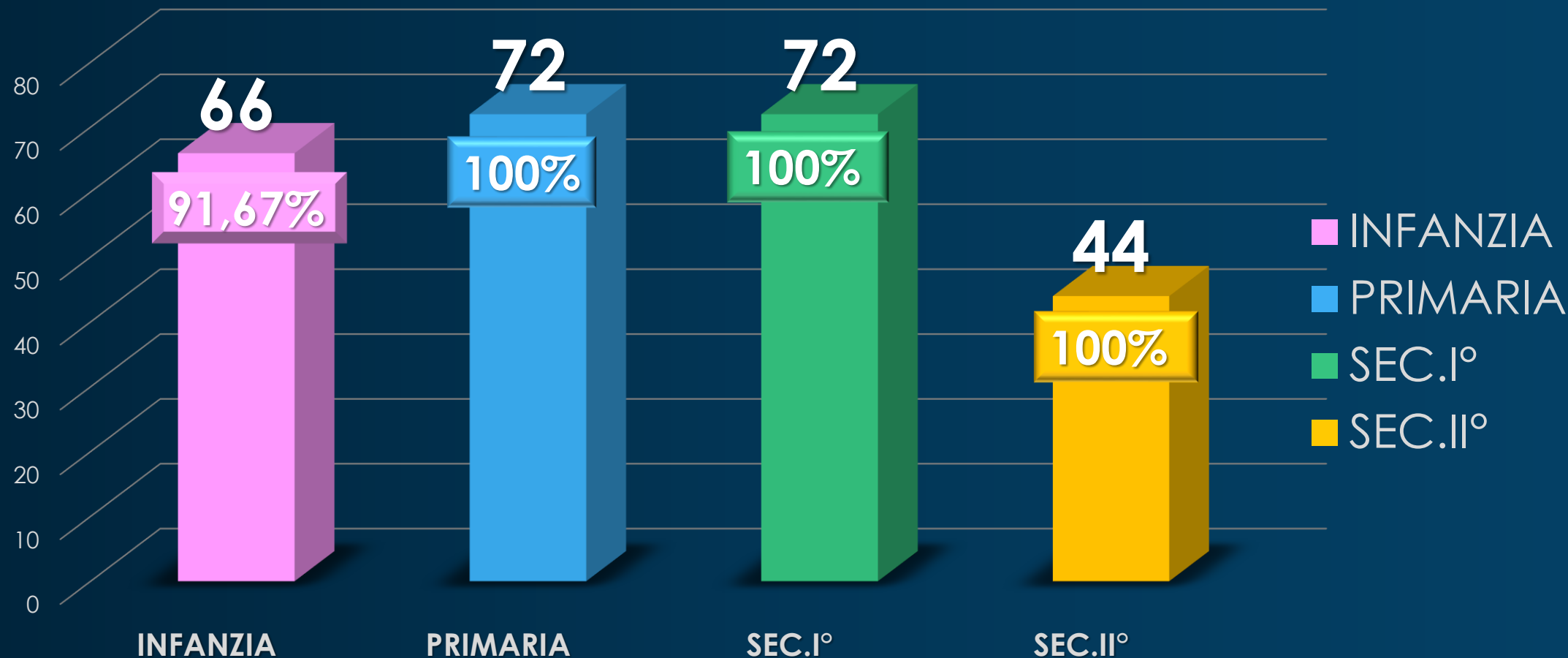
SI

MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

4

7) Per quali gradi di istruzione vengono attualmente utilizzate modalità di didattica a distanza?

Rilevazione al 7 Aprile 2020



8) Per quante classi?

Rilevazione al 7 Aprile 2020

TUTTE LE CLASSI **100%**

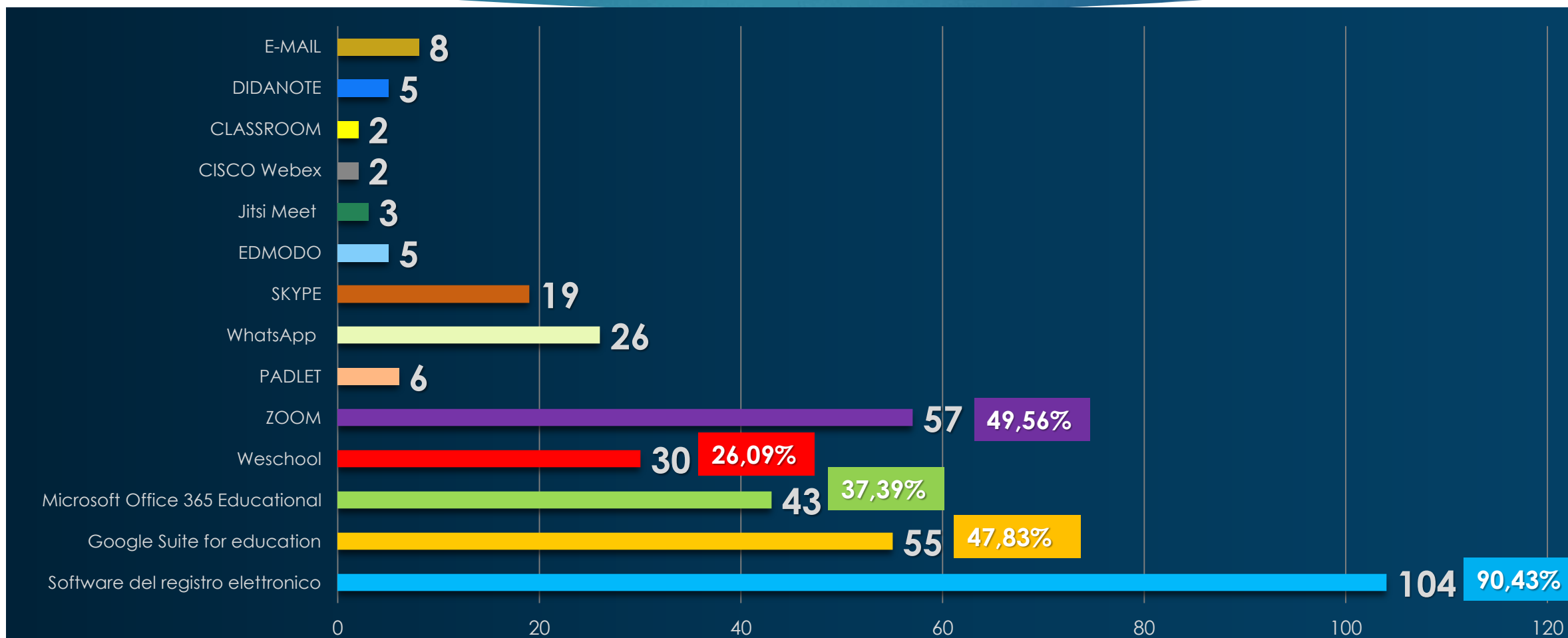
MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

9) Quali tipi di piattaforma/servizi utilizzate?

6

(anche piu' risposte)

Rilevazione al 7 Aprile 2020



10) Le modalità sono adottate

Rilevazione al 7.04.2020



10) Le modalità sono adottate

Rilevazione al 7.04.2020

ALTRO

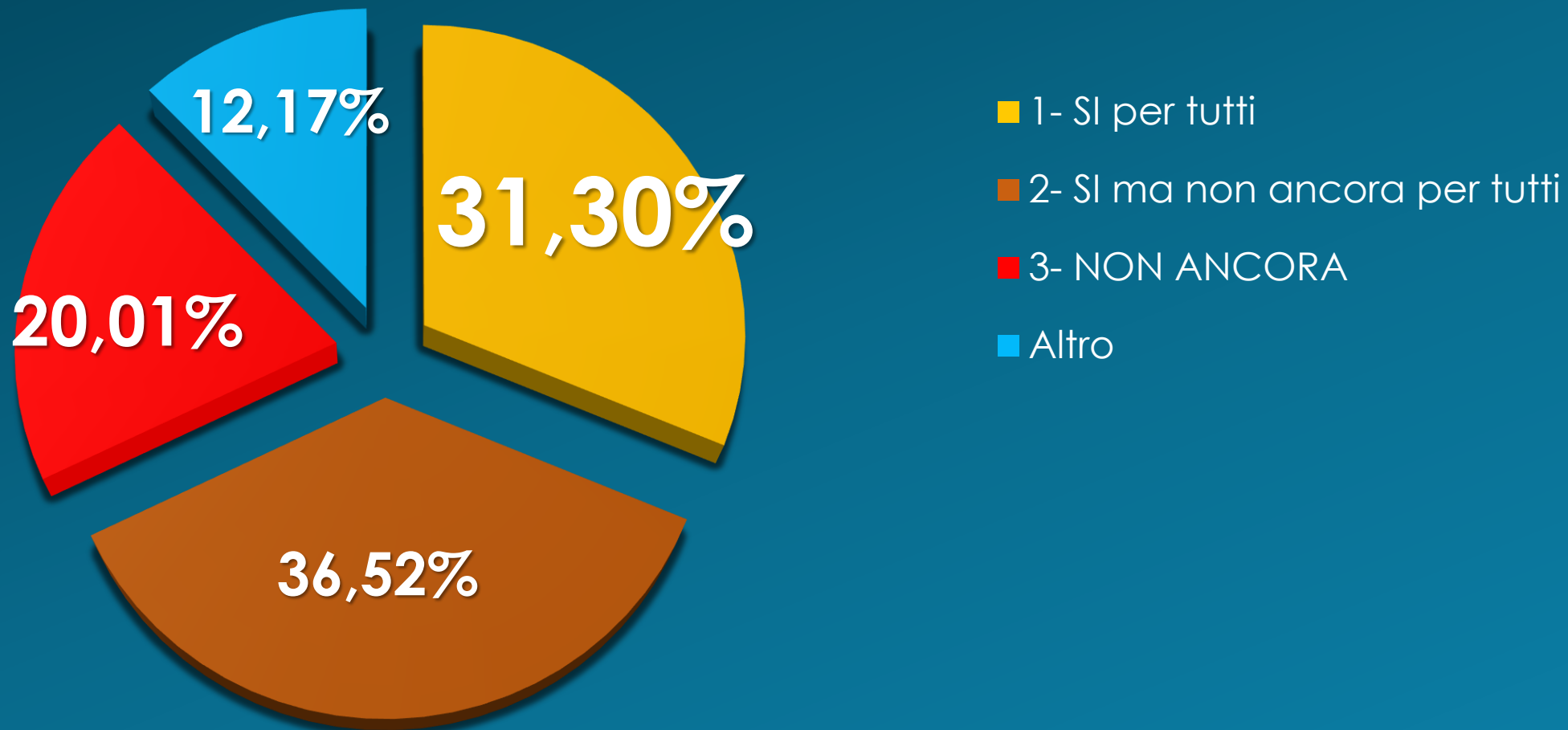
- Secondo le esigenze delle famiglie e le necessità emerse nelle classi;
- Modalità diversificate nei diversi ordini di scuola :
 - **INFANZIA** : WhatsApp, videochiamate, audio, mail;
 - **PRIMARIA**: videoconferenze, chat, registro elettronico, videochiamate per alcuni Office 365
 - **SEC. I°**: registro elettronico, chat , Office 365, Google classroom o altre piattaforme
- Tempi discrezionali nelle classi prime e seconde della primaria e nella scuola dell'infanzia;
- Tenendo conto della tipologia di utenza: detenuti, extra comunitari, studenti lavoratori;
- In modo omogeneo per le classi dello stesso indirizzo (Commerciale e socio sanitario - registro elettronico Argo- IPSIAMAT piattaforma Ruggero.mlib.CNR.it)
- in modo omogeneo nelle classi della scuola sec di I° grado e nelle classi V della scuola primaria, per le altre classi della primaria e dell'infanzia sono state utilizzate altre modalità' (messaggistica, video, audio, mail)

MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

9

11) Sono stati già distribuiti agli studenti meno abbienti, in comodato d'uso gratuito, i dispositivi digitali individuali (personal computer, tablet, notebook e altri strumenti utili per l'apprendimento a distanza)?

Rilevazione al 7.04.2020



MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

10

11) Sono stati già distribuiti agli studenti meno abbienti, in comodato d'uso gratuito, i dispositivi digitali individuali (personal computer, tablet, notebook e altri strumenti utili per l'apprendimento a distanza)?

Rilevazione al 7.04.2020

ALTRO

- Solo pochi perché la DAD è organizzata in modo da non avere bisogno necessariamente di pc;
- Non avendo i mezzi per definire gli studenti meno abbienti, è in corso una rilevazione per quantificare il numero di alunni sprovvisti di dispositivi;
- Sono stati distribuiti a tutti gli alunni che ne hanno fatto richiesta;
- Non sono al momento pervenute richieste;
- Abbiamo comunicato la disponibilità a fornire dispositivi digitali. Non abbiamo avuto ancora ricevuto risposte.
- Nelle case circondariali non è possibile. Per gli altri utenti risulta più funzionale il contatto diretto attraverso cellulari ;
- Tutti gli studenti erano già provvisti di device in comodato d'uso;
- Finché non sarà possibile garantire -a tutti gli studenti che ne necessitano- la dotazione essenziale (tablet con connessione wi-fi), il CPIA ha "le mani legate". Peraltro, risulta un'attuale irreperibilità di Tablet che potrebbero arrivare solo a fine aprile p.v..

MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

11

11) Sono stati già distribuiti agli studenti meno abbienti, in comodato d'uso gratuito, i dispositivi digitali individuali (personal computer, tablet, notebook e altri strumenti utili per l'apprendimento a distanza)?

Rilevazione al 7.04.2020

Procedura adottata da alcuni DS

Azioni preliminari alla distribuzione:

- circolare del D.S. per la rilevazione delle criticità
- monitoraggio a cura dell'Animatore Digitale sui dispositivi già disponibili
- predisposizione di un modulo per la richiesta di comodato d'uso gratuito (contratto di comodato beni immobili);
- predisposizione di una graduatoria tenendo conto dei seguenti criteri condivisi anche con il

Consiglio di Istituto:

- *reddito annuo non superiore a €15000*
- *alunni disabili o DSA*
- *frequentanti classi finali*
- *appartenenti a nuclei familiari monoparentali*
- *affidati a case-famiglia*
- *con fratelli /sorelle frequentanti la scuola secondaria di I e/o II grado.*

MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

12

12) Se si è risposto Sì (opzione 1 o 2) alla domanda 11) specificare il numero degli studenti meno abbienti dove sono stati già distribuiti i dispositivi individuali, e di questi quanti completi di connettività:

Rilevazione al 7.04.2020

Numero degli studenti meno abbienti dove sono stati già distribuiti i dispositivi individuali

2.161

- di questi completi di connettività:

359

Numero degli studenti meno abbienti che devono ancora riceverli:

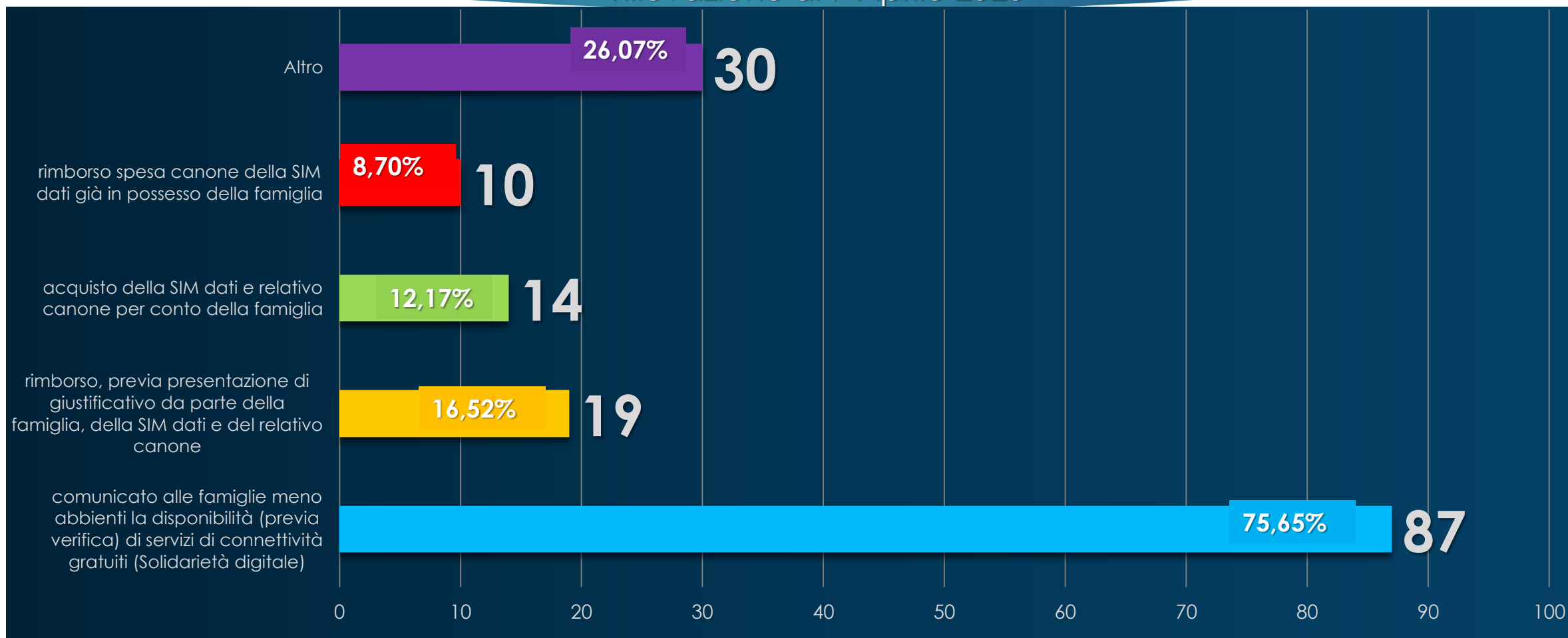
2.084

MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

13bis) Per risolvere i problemi di connettività quale soluzione ha adottato la scuola? (anche piu' risposte)

13

Rilevazione al 7 Aprile 2020



MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

13bis) Per risolvere i problemi di connettività quale soluzione ha adottato la scuola? (anche piu' risposte)

14

Rilevazione al 7 Aprile 2020

ALTRO

IN FASE DI VALUTAZIONE: La scuola ha intenzione di acquistare le sim per conto delle famiglie, e insieme agli altri comprensivi e al Comune di Matera si sta valutando la modalità più idonea; La scuola sta valutando di adottare ogni soluzione possibile in base alle diverse criticità rilevate, con formalizzazione da parte delle famiglie (soluzione diversa per ogni caso per rispondere al bisogno reale) E' intenzione acquistare schede telefoniche da installare nei Tablet di cui doteremmo gli Studenti; Si sta effettuando una ricerca di mercato per l'acquisto; **Ancora non è stata individuata alcuna soluzione - siamo in fase di valutazione delle modalità precedenti**

GIGA ILLIMITATI: Non sono stati segnalati particolari problemi di connettività, anche grazie alla disponibilità di giga illimitati offerti da vari gestori telefonici

Il team digitale, dopo accertato che anche gli alunni meno abbienti avevano la disponibilità di un device, ha comunicato ai ragazzi attraverso tutorial e interventi diretti le procedure per ottenere l'accesso all'utilizzo illimitato dei dati; Comunicazioni da parte dei docenti relative alle offerte gratuite di servizi di connettività gratuite da parte dei fornitori di servizi telematici (**solidarietà digitale**)

MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

13bis) Per risolvere i problemi di connettività quale soluzione ha adottato la scuola? (anche piu' risposte)

15

Rilevazione al 7 Aprile 2020

ALTRO

Contatti con le associazioni ONLUS per attivare contatti più proficui con l'utenza;
Solo la comunicazione della possibilità di Giga gratuiti offerti dai principali gestori
Acquisto 15 mini ruter con sim tramite MEPA, Monitoraggio interno e acquisto della SIM dati
Sollecitato le famiglie a migliorare i contratti poiché poco costosi

COINVOLGIMENTO E.L.: Sim donate dal Comune di Irsina - in coordinamento con l'E. L. ci si sta attivando per garantire la connettività a tutti gli alunni,
In fase di verifica funzionalità HotSpot in dotazione al Comune di Rapolla;

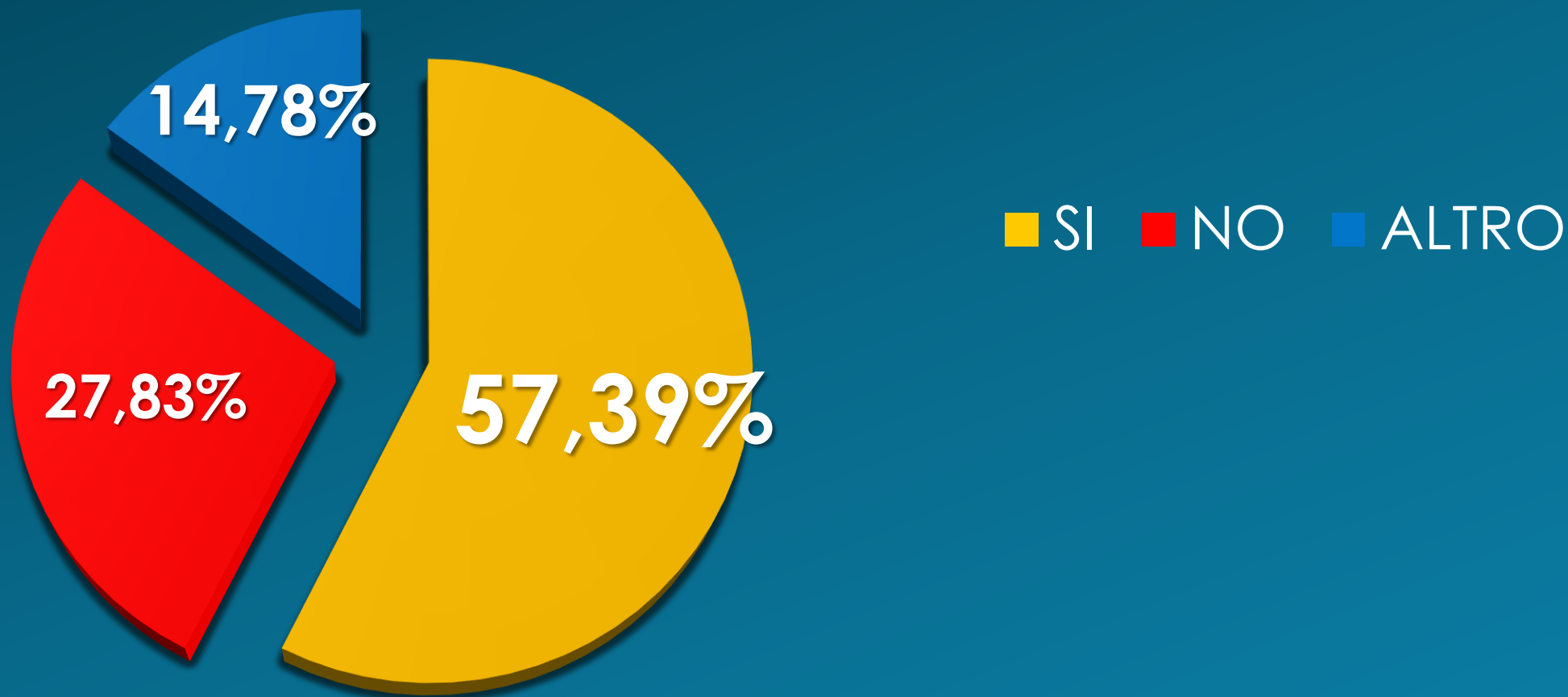
AREE NON COPERTE: il problema rilevato non e' la connettivita' dei dispositivi ma la rete locale che nei comuni di Salandra e san Mauro Forte e soprattutto nelle campagne circostanti, non supporta bene il servizio offerto

MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

16

14) Specificare se le risorse assegnate (Allegato 1 Decreto Ministro 187 del 26.3.2020) sono sufficienti per coprire il fabbisogno dei dispositivi, completi di connettività:

Rilevazione al 7.04.2020



14) Specificare se le risorse assegnate (Allegato 1 Decreto Ministro 187 del 26.3.2020) **sono sufficienti per coprire il fabbisogno dei dispositivi, completi di connettività:**

Rilevazione al 7.04.2020

ALTRO

In fase di valutazione - la rilevazione dei bisogni effettivi e' ancora in corso- si prevede di attivare un monitoraggio - Questione da accertare. Non immediatamente disponibili e non già in possesso della scuola i dati sugli studenti meno abbienti.

Non sono immediatamente disponibili e si teme che non lo saranno per l'intera durata dell'emergenza;

Sono stati acquistati i notebook. Non è stata acquistata la connettività;

Sono stati utilizzati strumenti già in dotazione della scuola e pertanto non è stata fatta tale valutazione. Per la connettività non abbiamo ricevuto richieste

Sono sufficienti se parte del fabbisogno è soddisfatto utilizzando i devices già presenti a scuola

Sì perchè è una scuola 2.0 e forniamo i dispositivi mancanti in comodato d'uso

Si integreranno le risorse ricevute con nostri pc affidati in comodato d'uso

MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

18

15) Se si è risposto NO alla domanda 14, specificare, in base al numero di richieste ricevute, alle risorse assegnate e ai prodotti disponibili sul mercato, l'importo massimo spendibile per ogni alunno e il fabbisogno integrativo (in euro) :

Rilevazione al 7.04.2020

Importo massimo spendibile
per ogni alunno:

€ 250 - € 600

Fabbisogno integrativo:

€ 500 - € 98.143

Numero scuole: **n.28**

TOTALE FABBISOGNO

€ 560.696,00

16) Specificare il numero degli studenti meno abbienti che non è stato possibile raggiungere :

Rilevazione al 7.04.2020

Numero studenti

1.338

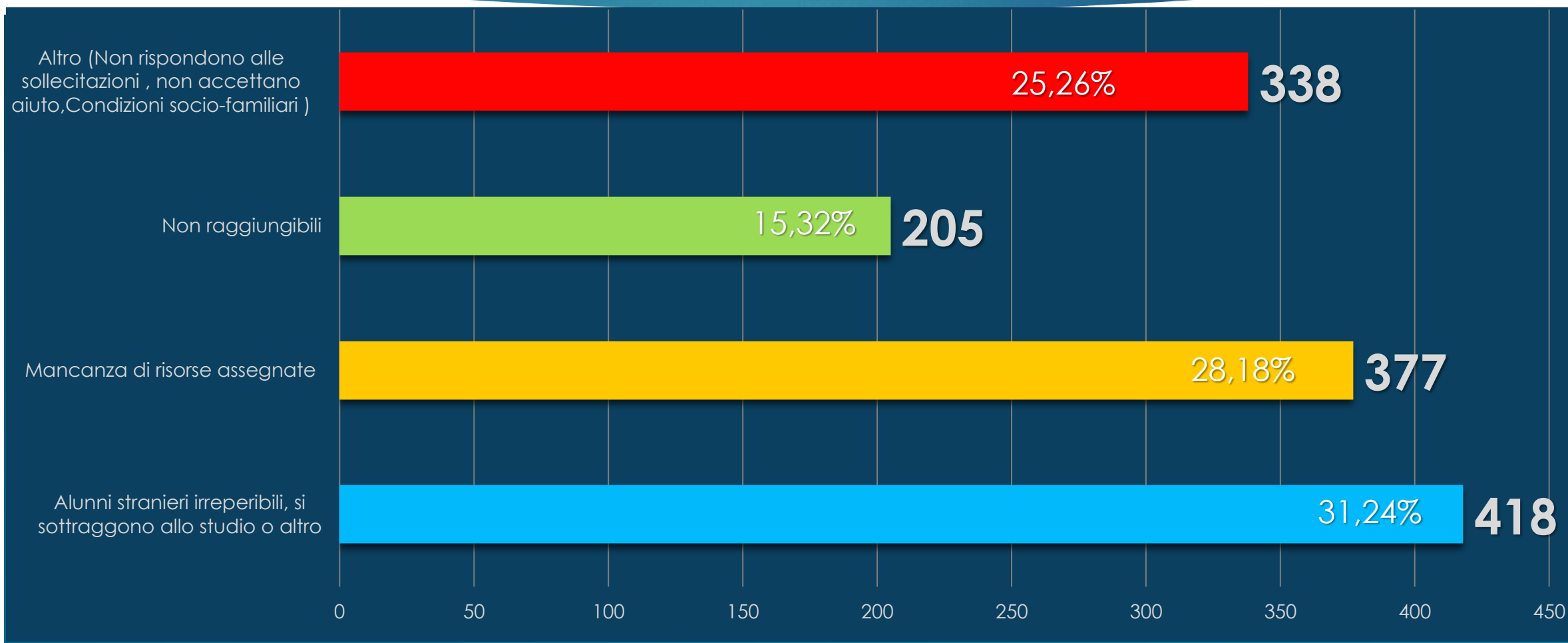
Scuole n.36

MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

20

17) Se ci sono casi di studenti meno abbienti che non è stato possibile raggiungere, specificare il **motivo** :

Rilevazione al 7.04.2020



17) Se ci sono casi di studenti meno abbienti che non è stato possibile raggiungere, specificare il **motivo** :

Rilevazione al 7.04.2020

STRANIERI: Tot. n. 418 Si tratta di alunni cinesi o di alunni che si sottraggono allo studio anche durante le attività didattiche normali (n.10); Stranieri (n.35); Stranieri, irreperibili ai recapiti telefonici in possesso della scuola (n. 20); Studenti Stranieri e Studente con genitori sordomuti (n.3); Gli studenti (immigrati) non dispongono dei device e della rete internet necessari, di contro, questa scuola non ha strumenti tecnologici da fornire. (n.350)

MANCANZA DI RISORSE: Tot. n. 377 Scarsità delle risorse assegnate (n.160); Mancanza dispositivi (n.25); Non abbiamo fondi (n.50); mancanza di dispositivi. (n.30);

Delle 606 famiglie degli alunni dell'Istituto il 40% circa non dispone di connettività (questionario somministrato dal 31 marzo ad oggi, 371 risposte disponibili su 606). Con le risorse assegnate è possibile, presumibilmente solo nei prossimi mesi, acquistare altri device da aggiungere a quelli disponibili e coprire il fabbisogno totale delle famiglie meno abbienti stimato in 80. Non è assolutamente possibile invece risolvere, con le risorse assegnate il problema della connettività che può essere superato solo con abbonamenti gratuiti agli studenti nella fascia dell'obbligo. (n.80); Perchè i 21 dispositivi ordinati non sono ancora giunti e per gli altri restanti manca il budget (n.47) - indisponibilità di dispositivi e connettività' (n.20); Non vi erano risorse disponibili nell'immediato. saranno consegnati con gli acquisti effettuati in questi giorni con i recenti fondi del mi (n.15)

17) Se ci sono casi di studenti meno abbienti che non è stato possibile raggiungere, specificare il **motivo** :

Rilevazione al 7.04.2020

NON RAGGIUNGIBILI : TOT. N. 205 - Il numero indicato è orientativo e tutti gli alunni usano il registro elettronico durante l'anno. Quindi teoricamente tutti gli alunni sono stati raggiunti o raggiungibili dalla didattica a distanza. Ma alcuni non rispondono neanche all'unico numero di telefono in possesso alla scuola. Per questo sto cercando diverse strade per arrivare anche a questi pochi alunni (n.10). Posizione geografica (n.20). Il numero indicato (n.30) si riferisce approssimativamente agli alunni per i quali è stata verificata una risposta non costante alla didattica a distanza. I ragazzi non si connettono e le famiglie non rispondono. si tratta di studenti che già frequentavano saltuariamente le lezioni (n.3) - difficoltà di comunicazione con le famiglie (n.20). Impossibilità a raggiungere Potenza (n.10)- Residenti nelle contrade o recapiti errati forniti alla scuola. Si sta provvedendo a contattarli. (n.25). Non rispondono al telefono o alle mail (n.14); I genitori non rispondono al telefono e non sono disponibili a supportare i figli durante le lezioni (n.10); La dichiarazione della zona rossa a non ci ha consentito e non ci consente tutt'ora di raggiungere anche telefonicamente gli alunni e di poter contare su dati certi. I dati attuali sono frutto della ricognizione fatta attraverso gli alunni stessi e le informazioni che riuscivano a darci, prima del 10 di marzo. (n.63)

17) Se ci sono casi di studenti meno abbienti che non è stato possibile raggiungere, specificare il **motivo** :

Rilevazione al 7.04.2020

ALTRO : Mancanza di dispositivi, cercherò nella prossima settimana di raggiungerne quanti più possibile. Al momento lavorano utilizzando il cellulare dei genitori (n.50)
Gli studenti sono stati raggiunti, purtroppo non con i mezzi adeguati per l'utilizzo delle piattaforme

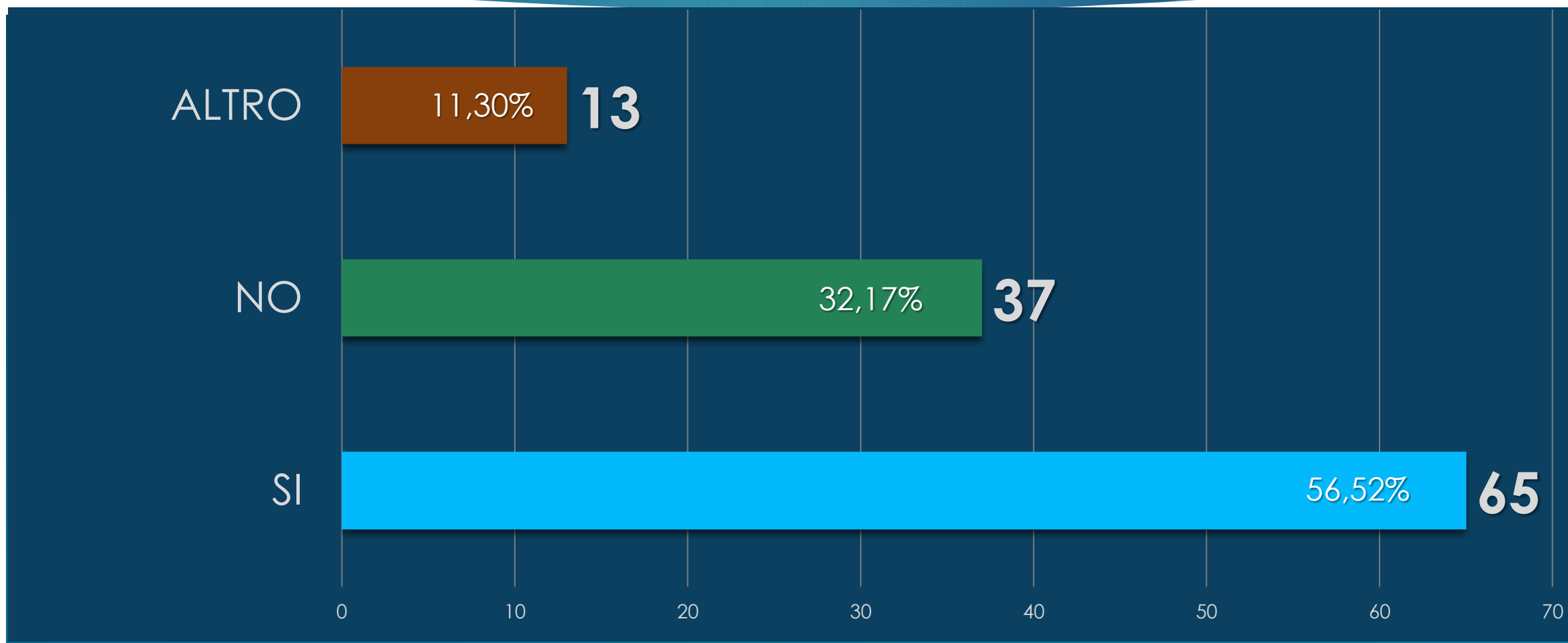
PARTICOLARI CRITICITA': TOT n.110 Non rispondono alle sollecitazioni di conseguenza siamo in procinto di allertare i servizi sociali (n.6) Condizioni socio-familiari assai precarie con riconosciute gravi difficoltà economiche- Assai difficile ,pertanto, anche il semplice contatto telefonico. A riguardo, è stato chiesto il supporto del servizio socio-assistenziale. (n.53); Non accettano aiuto dalla scuola, si presume per questioni di riservatezza. (n.6); disagi socioeconomici (n.30)

Sono stati raggiunti ma si sono rifiutati di usufruire dei servizi offerti perché non li sanno usare (n.10)

Non rispondono al telefono o hanno confermato la volontà, già espressa, di non voler continuare negli studi (n.5)

18) Ci sono casi di studenti privi di collegamento internet?

Rilevazione al 7.04.2020



18) Ci sono casi di studenti privi di collegamento internet?

Rilevazione al 7.04.2020

ALTRO

CELLULARE: Alcuni alunni usano i giga del cellulare; Pochi. si riesce a farli connettere con hotspot sullo smartphone, Alcuni alunni ovviano alla mancanza mediante l'uso del telefono cellulare

molti alunni utilizzano i dati del cellulare che però sono insufficienti per seguire tutte le attività

MONITORAGGIO: NON SO AL MOMENTO; è in corso una rilevazione per quantificare il numero di alunni sprovvisti di collegamento internet;

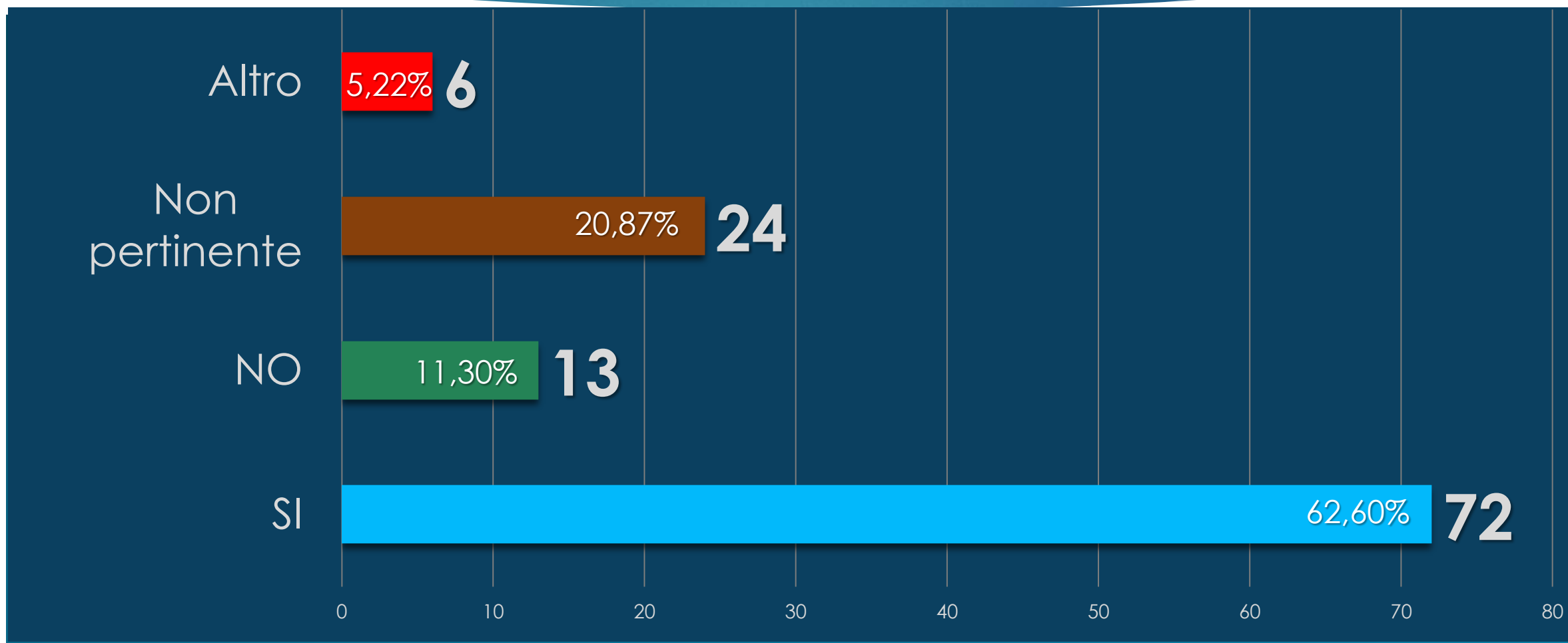
COLLEGAMENTO: Copertura scarsa e intermittente in particolari zone dei centri storici (Oppido e Tolve); il collegamento internet non è sempre garantito dalla rete; Con collegamento limitato ad eccezione della casa circondariale i cui alunni sono privi di collegamento; collegamento debole; lamentano carenze di connessioni e di giga nei dispositivi nelle proprie abitazioni, molti ragazzi posseggono pochi giga al telefono, altri vivono dove esiste un pessimo collegamento ad internet

MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

26

19) Sono state predisposte attività o materiali alternativi per gli alunni privi di connessione internet?

Rilevazione al 7.04.2020



19) Sono state predisposte attività o materiali alternativi per gli alunni privi di connessione internet?

Rilevazione al 7.04.2020

Gli alunni si spostano periodicamente in zone con segnale per recuperare i materiali online;
Tutti gli alunni, seppur con una connessione molto limitata, hanno una connessione internet,
I docenti utilizzano diverse modalita' didattiche per coinvolgere tutti gli alunni

Sì per alunni che hanno un traffico dati limitato

La scuola provvederà alla connessione

Per evitare di gravare esclusivamente sulla disponibilità di connessione, il personale docente invia lezioni video o audio registrate che si possono seguire offline; suggerisce specifici programmi proposti dalla RAI; assegna attività riferite alla parte digitale del libro di testo

La maggior parte dell'utenza è priva di una abitazione personale.

Si è fatto ricorso a Whatsapp, anche se con pochi giga disponibili il cellulare non manca nelle famiglie

Per gli alunni casa circondariale

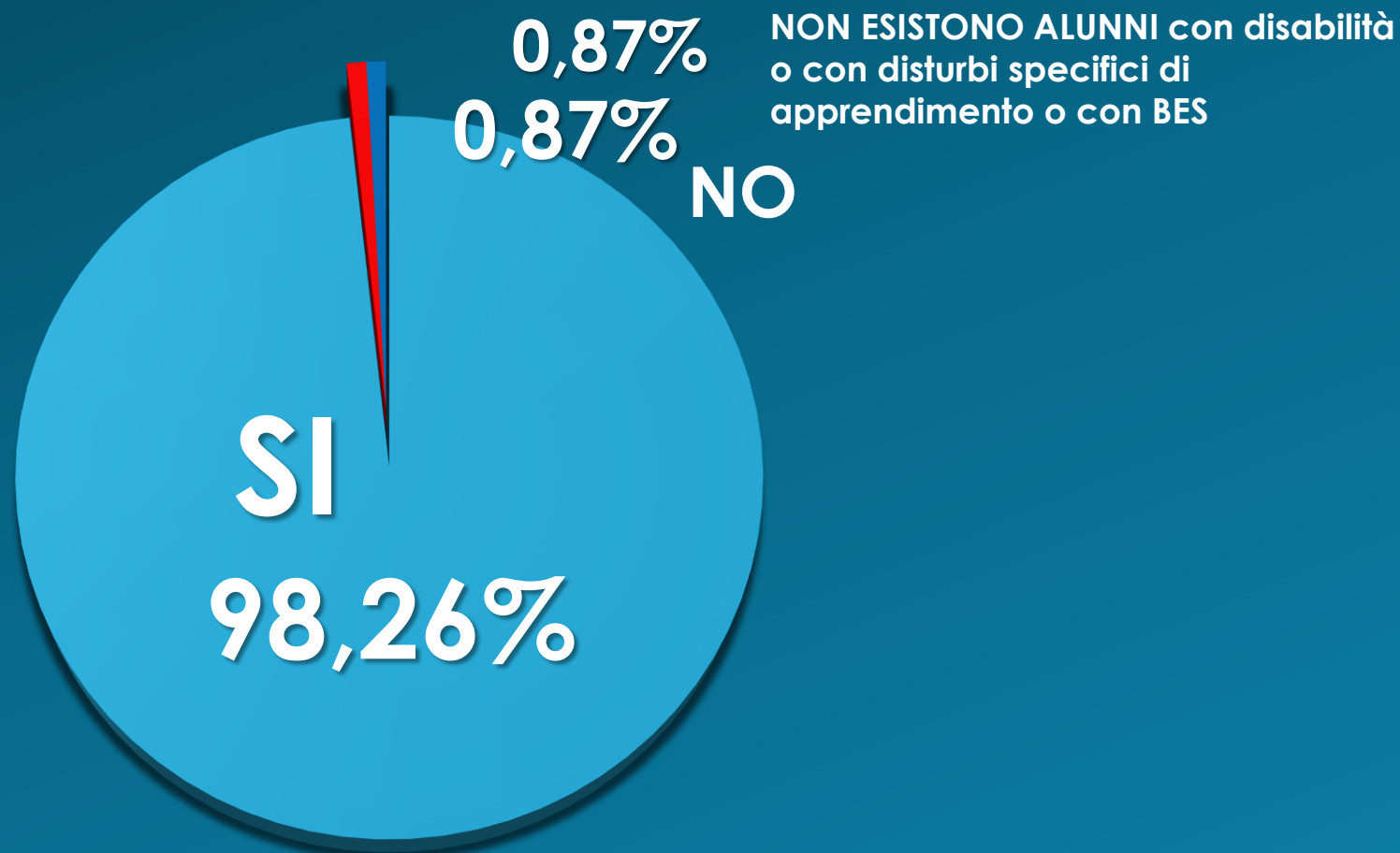
Solo nei casi in cui la rete non fornisce collegamento Internet

MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

28

20) Sono state predisposte attività mirate per gli alunni con disabilità o con disturbi specifici di apprendimento o con BES?

Rilevazione al 7.04.2020

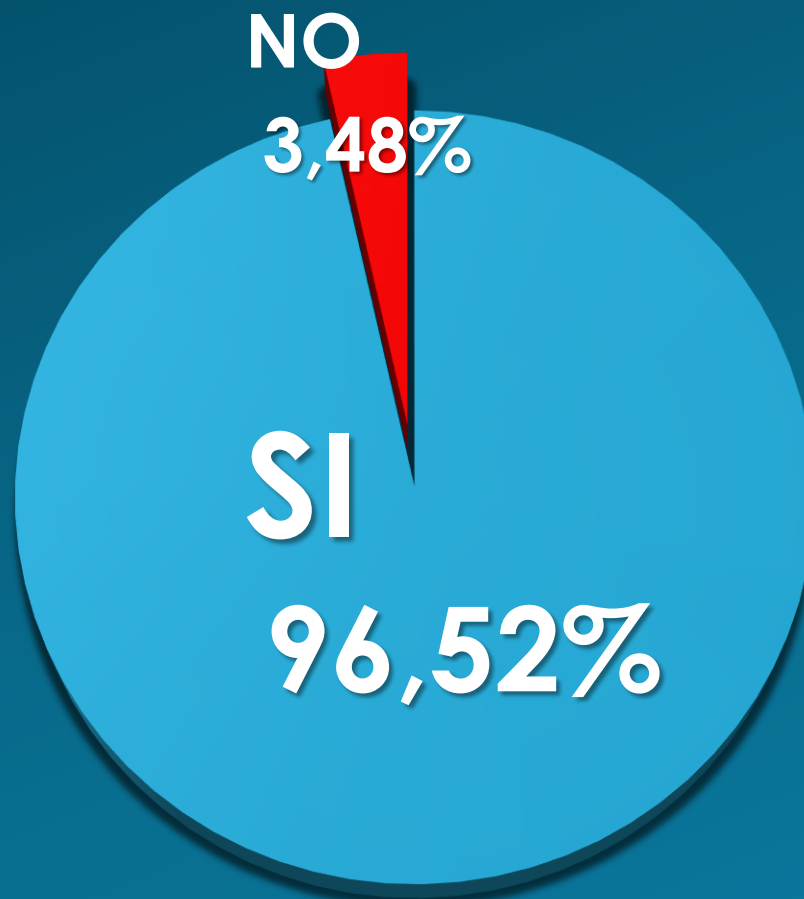


MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

29

22) È stata fornita ai docenti una formazione on line sulle metodologie e sulle tecniche di didattica a distanza ?

Rilevazione al 7.04.2020

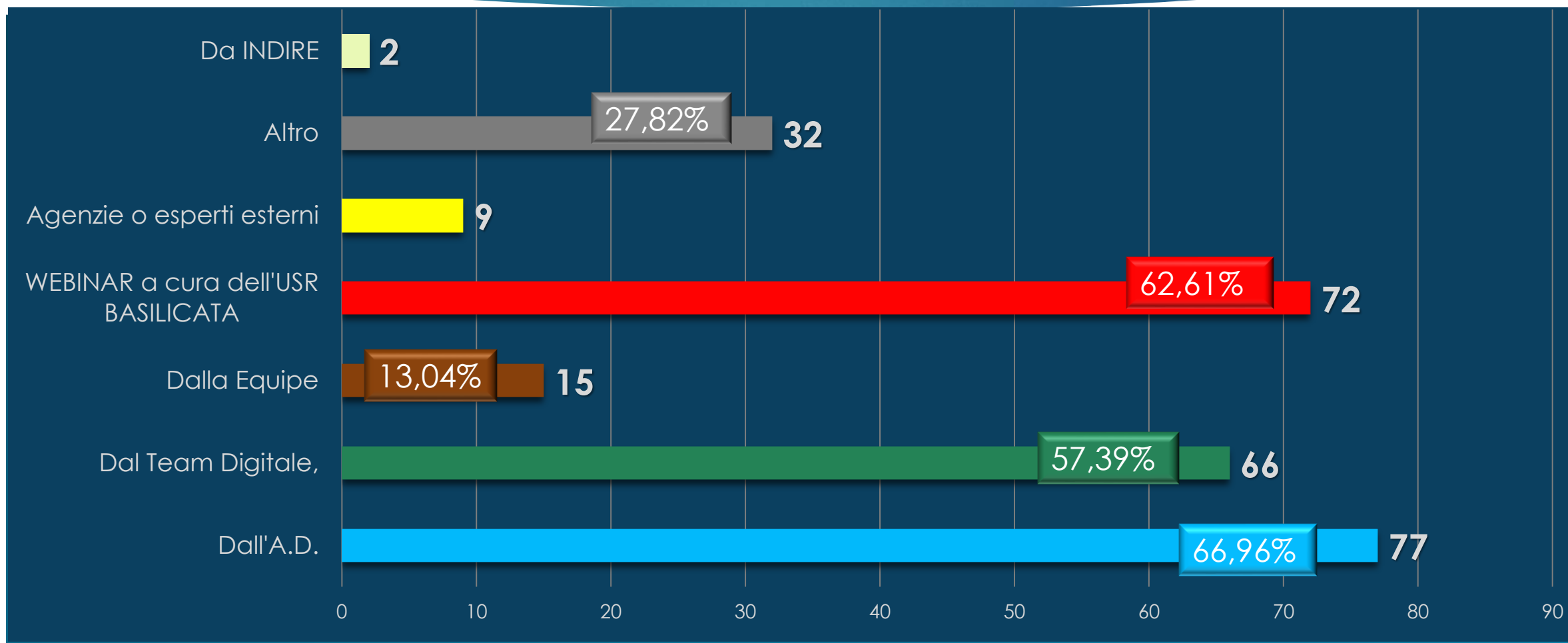


MONITORAGGIO DIDATTICA A DISTANZA

30

23) Se si è risposto SI alla domanda 22, specificare da chi è svolta:

Rilevazione al 7.04.2020



23) Se si è risposto SI alla domanda 22, specificare da chi è svolta:

Rilevazione al 7.04.2020

ALTRO

Webinar seguiti dai singoli insegnanti e incontri in remoto dei docenti esperti delle piattaforme in uso; Amministratore di Sistema; Formazione attraverso tutorial messi a disposizione dalla scuola; dirigente scolastico; DOCENTE ESPERTO INTERNO INCARICATO; DISPONIBILITA' DI DOCENTI DELL'ISTITUTO CON PARTICOLARI COMPETENZE DIGITALI;

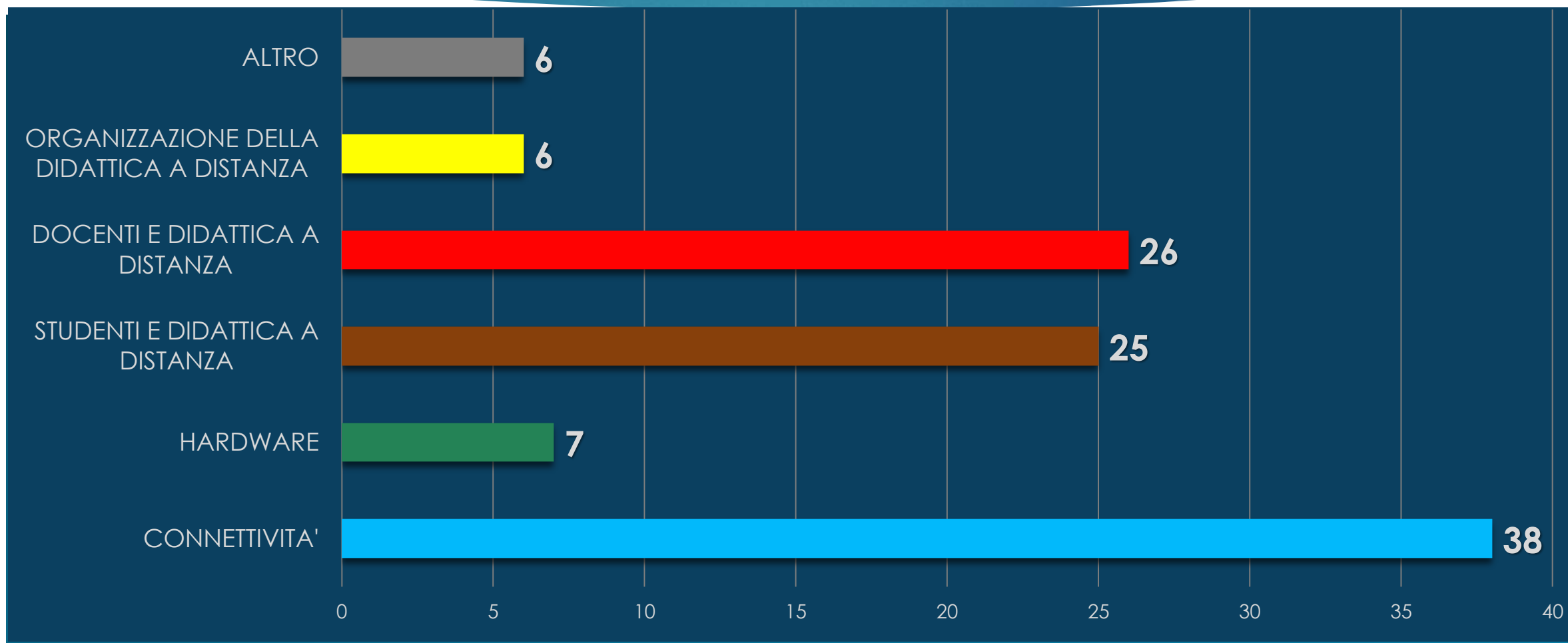
webinar su youtube; Da docenti con ottime competenze informatiche che hanno offerto spontaneamente il proprio supporto. L'Animatore digitale e i responsabili della piattaforma di Spaggiari a completa disposizione dei docenti della scuola anche per interventi individuali;

Auto formazione con risorse della rete; Community "La scuola continua" segnalata nella pagina MIUR dedicata alla DAD (iscrizione di molti docenti e veicolazione dei contenuti dall'AD) e altre risorse gratuite disponibili sul web; staff tecnico; Il team digitale si avvale anche del supporto di alcune docenti, interne, particolarmente competenti nell'innovazione didattica; materiale reperibile al sito <https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>; "Accademia del levante" - Accademia CISCO

Indicazioni per autoaggiornamento e peer to peer tra piccoli gruppi di docenti

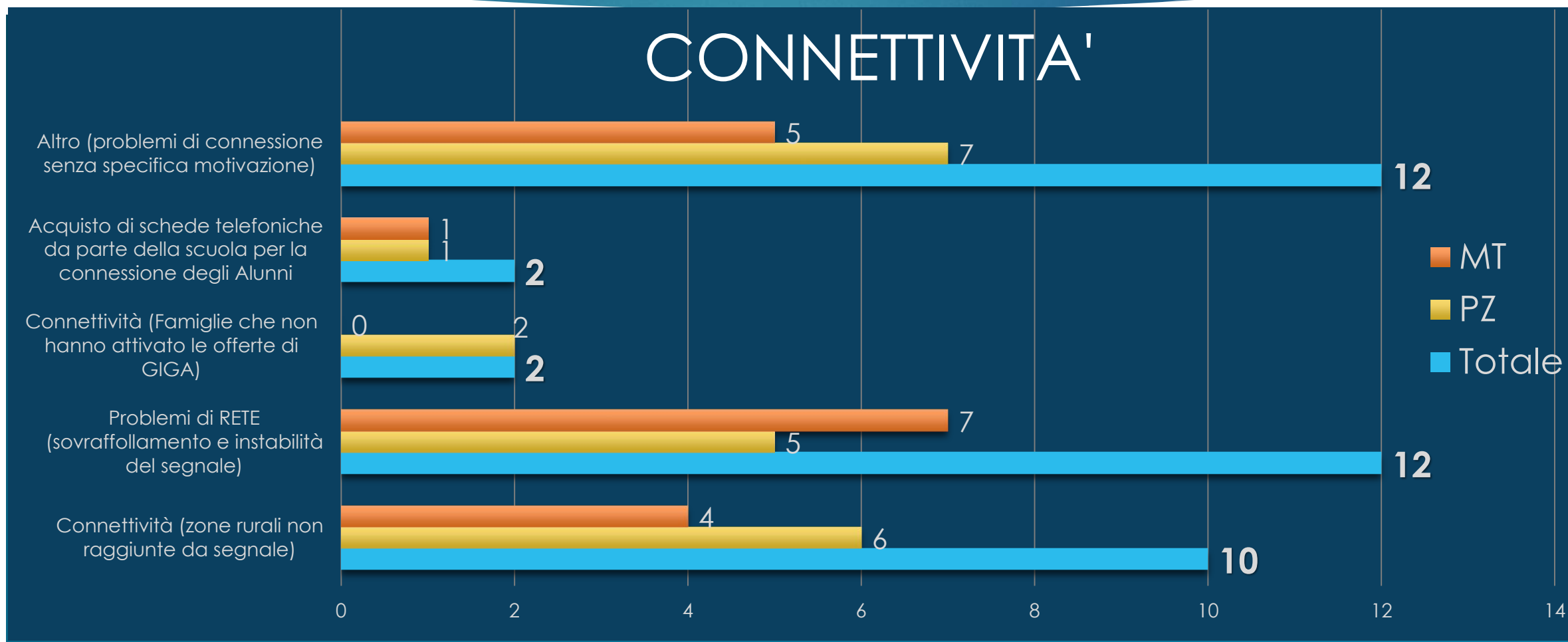
24) Particolari criticità segnalate dai DS:

Rilevazione al 7.04.2020



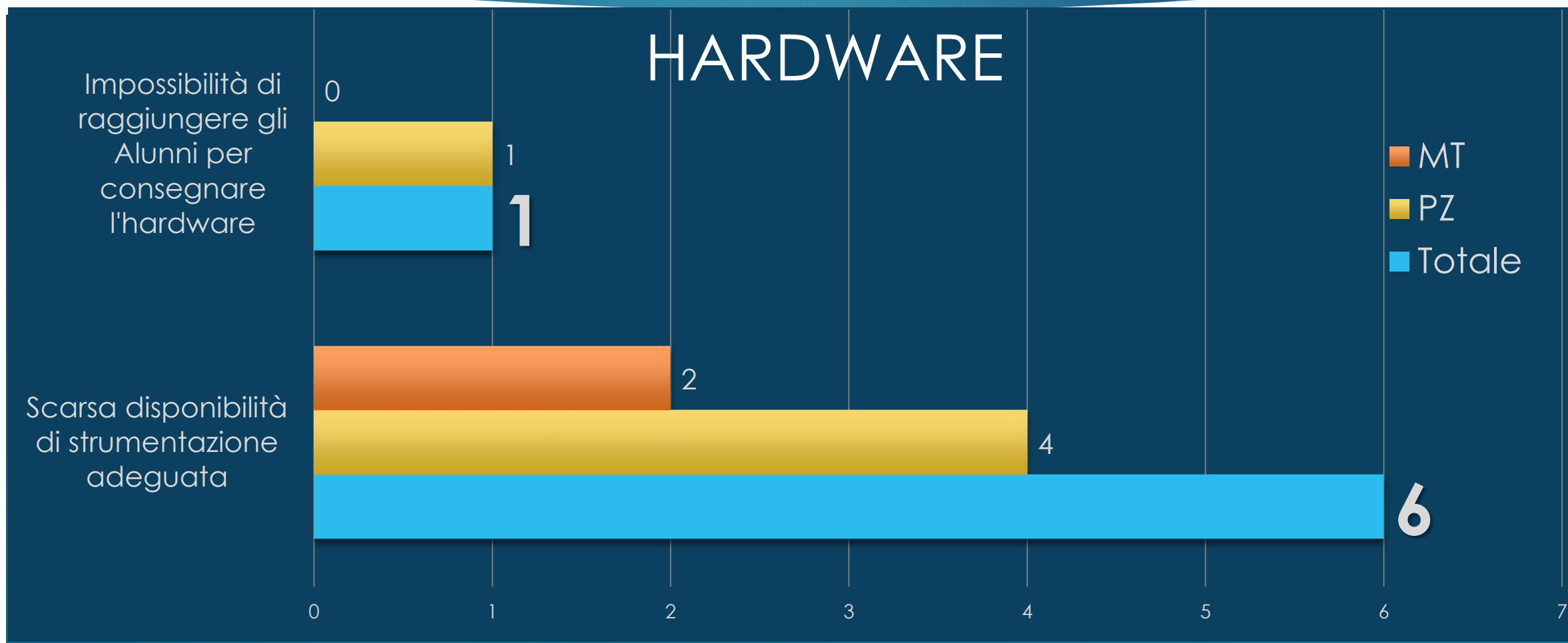
24) Particolari criticità segnalate dai DS:

Rilevazione al 7.04.2020



24) Particolari criticità segnalate dai DS:

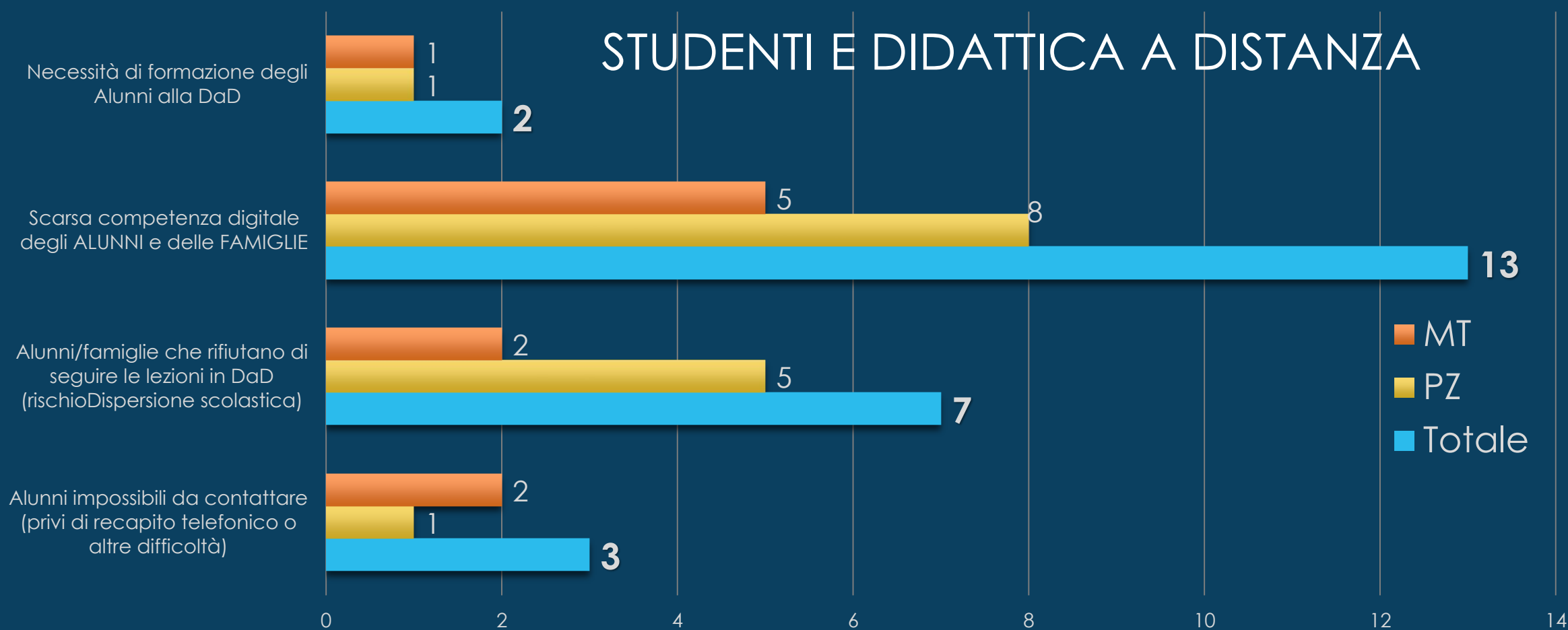
Rilevazione al 7.04.2020



24) Particolari criticità segnalate dai DS:

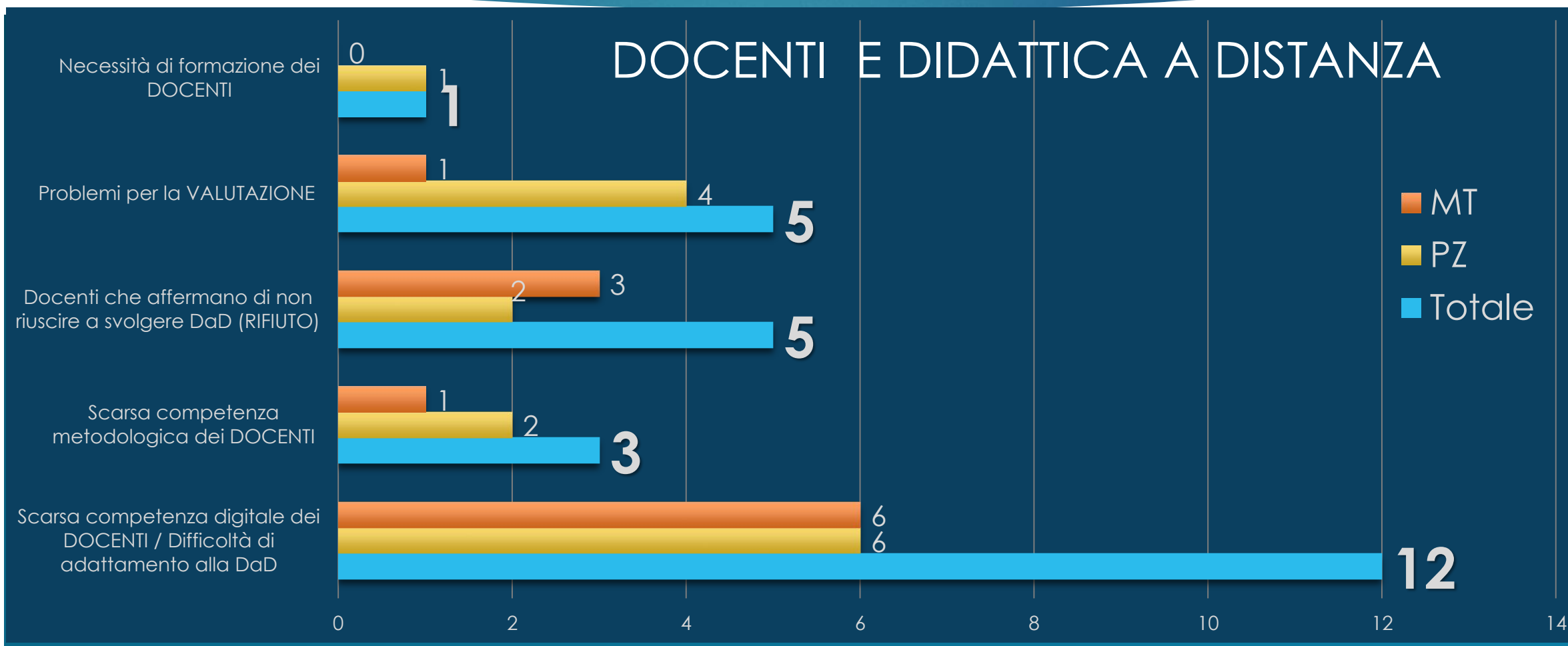
Rilevazione al 7.04.2020

STUDENTI E DIDATTICA A DISTANZA



24) Particolari criticità segnalate dai DS:

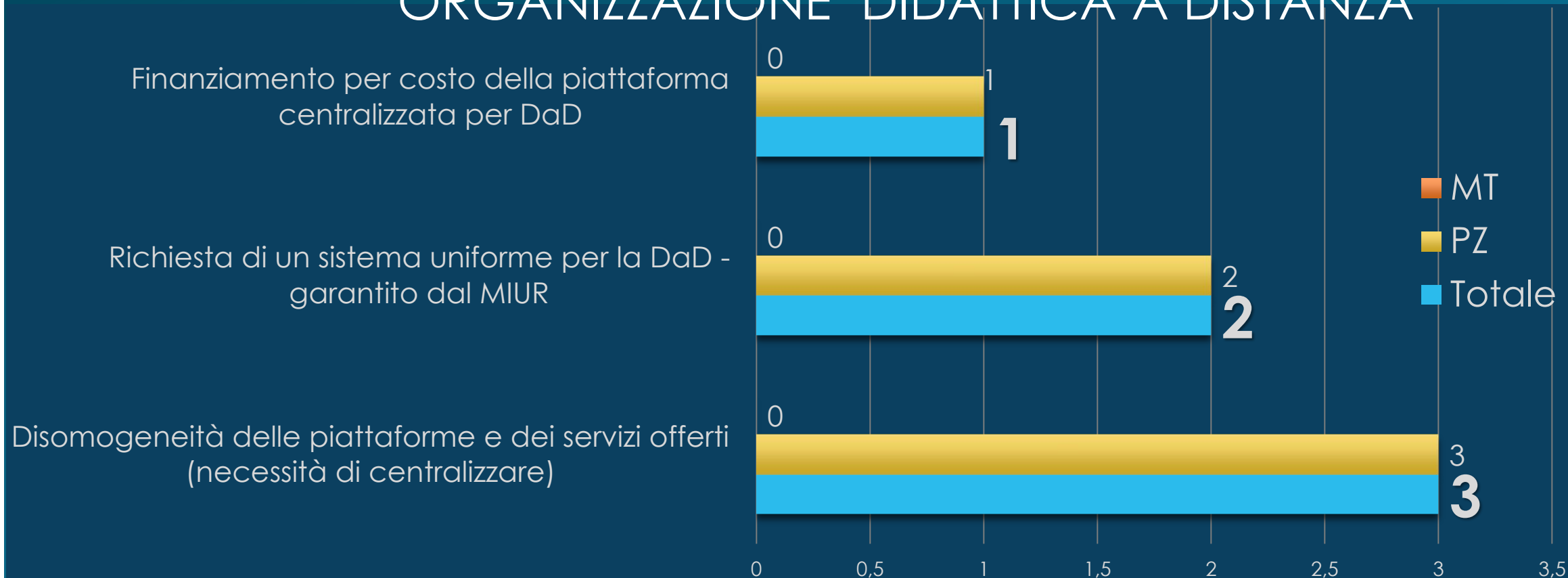
Rilevazione al 7.04.2020



24) Particolari criticità segnalate dai DS:

Rilevazione al 7.04.2020

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA A DISTANZA



Fine

Dati acquisiti con riferimento alla circolare USR Basilicata *prot. 1740 del 3.4.2020* – Rif. Normativo (D.L. 17 marzo 2020, n. 18-Decreto Ministro dell'Istruzione n.187 del 26.3.2020,Circolare MIUR prot. 562 del 28.03.2020)